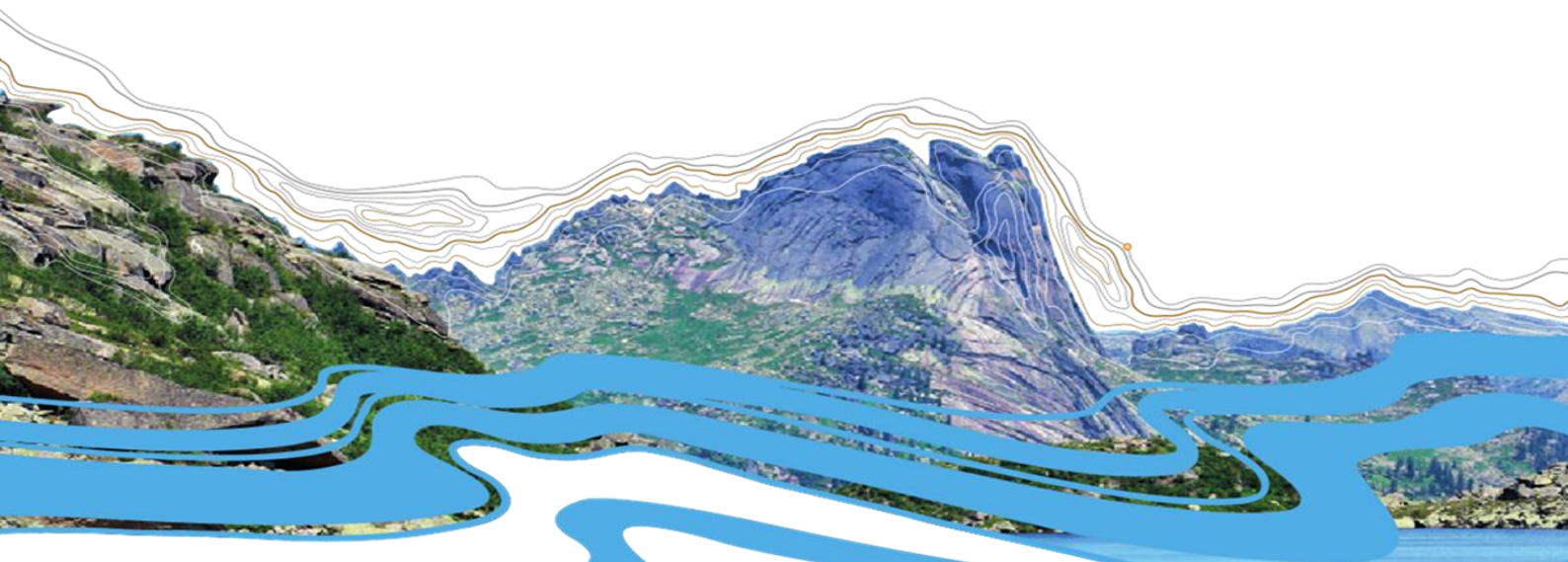




**Единый стандарт оказания услуг на объектах
дорожного сервиса вдоль автомобильных
дорог общего пользования федерального,
регионального или межмуниципального
значения, расположенных на территории
Красноярского края**



СОДЕРЖАНИЕ:

Раздел I. Общие положения

- 1.1. Основания для разработки стандарта
- 1.2. Термины и определения
- 1.3. Область применения
- 1.4. Нормативные акты

Раздел II. Требования к объектам дорожного сервиса (включают общие требования, техническое оборудование и оснащение объектов, санитарные нормы, правила безопасности)

- 2.1. Автозаправочная станция
- 2.2. Гостиница
- 2.3. Кемпинг
- 2.4. Пункт общественного питания
- 2.5. Многофункциональный комплекс сервиса
- 2.6. Станция технического обслуживания
- 2.7. Торговая (ярмарочная) площадка
- 2.8. Площадка для отдыха
- 2.9. Площадка обзорная
- 2.10. Остановочный пункт маршрутных транспортных средств
- 2.11. Устройство аварийно-вызывной связи
- 2.12. Общественные уборные

Раздел III. Стандарты оказания услуг на объектах дорожного сервиса

- 3.1. Автозаправочная станция
- 3.2. Гостиница
- 3.3. Кемпинг
- 3.4. Пункт общественного питания
- 3.5. Многофункциональный комплекс сервиса
- 3.6. Станция технического обслуживания
- 3.7. Торговая (ярмарочная) площадка

Раздел IV. Перечень базовых услуг, оказываемых на объектах дорожного сервиса, размещаемых в границах полос отвода автомобильных дорог общего пользования федерального, регионального или межмуниципального значения Красноярского края

- 4.1. Автомобильная заправочная станция
- 4.2. Гостиница
- 4.3. Кемпинг
- 4.4. Пункт общественного питания
- 4.5. Многофункциональный комплекс сервиса
- 4.6. Станция технического обслуживания
- 4.7. Торговая (ярмарочная) площадка
- 4.8. Площадка для отдыха
- 4.9. Площадка обзорная

Раздел V. Перечень дополнительных услуг, предоставляемых на объектах дорожного сервиса, размещаемых в границах полос отвода автомобильных дорог общего пользования федерального, регионального или межмуниципального значения Красноярского края

- 5.1. Автомобильная заправочная станция
- 5.2. Гостиница
- 5.3. Кемпинг
- 5.4. Пункт общественного питания
- 5.5. Многофункциональный комплекс сервиса
- 5.6. Станция технического обслуживания
- 5.7. Торговая (ярмарочная) площадка
- 5.8. Площадка для отдыха
- 5.9. Площадка обзорная

Раздел I. Общие положения

Проект единого стандарта Красноярского края (далее – Стандарт) разработан в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 27.11.2021 № 3363-р «Об утверждении Транспортной стратегии Российской Федерации до 2030 года с прогнозом на период до 2035 года» (далее – транспортная стратегия), распоряжением Правительства Российской Федерации от 02.06.2016 № 1083-р «Об утверждении Стратегии развития малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации на период до 2030 года» (далее – стратегия малого и среднего предпринимательства).

1.1. Основания для разработки стандарта

Приоритетные цели транспортной стратегии направлены на развитие системы сопутствующих услуг путем развития сетей станций технического обслуживания и ремонта автотранспортных средств, объектов питания, кемпингов и гостиниц, стоянок и других объектов дорожного сервиса (далее – ОДС), в целях создания благоприятных условий для качественного осуществления грузоперевозок, повышения их надежности и безопасности, а также ликвидации территориальных и структурных диспропорций в развитии транспортной инфраструктуры и формирование единого транспортного пространства России на базе сбалансированного опережающего развития эффективной транспортной инфраструктуры.

Основными задачами стратегии малого и среднего предпринимательства являются развитие многоформатной инфраструктуры потребительских рынков и создание необходимых условий для развития торговли, услуг общественного питания и бытовых услуг, прежде всего несетевых объектов малого и среднего предпринимательства.

В соответствии с настоящим стандартом предусматривается нормативно-правовое регулирование деятельности субъектов предпринимательства в сфере дорожного сервиса в Красноярском крае, задачи которых состоят в создании условий для формирования на территории региона системы ОДС, соответствующих современным стандартам внешнего облика, функциональности и качества оказания услуг.

1.2. Термины и определения

В рамках Стандарта под ОДС автомобильных дорог общего пользования федерального, регионального или межмуниципального значения, расположенных на территории Красноярского края, понимаются здания и сооружения, расположенные в пределах полосы отвода или придорожной полосе автомобильных дорог и предназначенные для обслуживания участников дорожного движения по пути их следования (мотели, кемпинги, станции технического обслуживания, автозаправочные станции, объекты питания, торговли, связи, медицинской помощи, мойки, средства рекламы и иные сооружения).

Для целей настоящего Стандарта используются следующие термины:

автозаправочный комплекс (АЗК) – имущественный комплекс, предназначенный для приема, хранения и выдачи (продажи) топлива транспортным средствам (кроме гусеничного транспорта), зарядки электротранспорта (по возможности), а также реализацию продовольственных и промышленных товаров, оказания услуг по обслуживанию и ремонту транспортных средств;

автозаправочная станция – имущественный комплекс, предназначенный для приема, хранения и выдачи топлива транспортным средствам (кроме гусеничного транспорта), а также зарядки электротранспорта (по возможности);

автостоянка – имущественный комплекс, обеспечивающий возможность отстоя и хранения транспортных средств, оборудованный площадкой для стоянки транспортных средств, с парковочными местами;

участники дорожного движения – водители транспортных средств, пассажиры, пешеходы, посетители ОДС, размещенных на автомобильных дорогах общего пользования;

участники дорожного движения с ограниченными возможностями – водители транспортных средств, пассажиры, пешеходы, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве на ОДС;

зона обслуживания транспортных средств – территория в составе комплекса сервиса, включающая ОДС (АЗК, станции, станции технического обслуживания, пункты мойки, автостоянки и пр.), предназначенные для обслуживания транспортных средств;

зона обслуживания участников дорожного движения – территория в составе комплекса сервиса, включающая ОДС (площадки отдыха, объекты питания, пункты торговли, мотели (гостиницы) и т.п.), предназначенные для оказания услуг непосредственно участникам дорожного движения;

гостиница – средство размещения, в котором предоставляются гостиничные услуги и которое относится к одному из видов гостиниц, предусмотренных положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации;

кемпинг – сезонный гостиничный комплекс, оборудованный коттеджами облегченного типа, временными сооружениями для отдыха (палатки, юрты и т.п.) или местами для их установки, парковкой, в том числе для транспортных средств с прицепами-дачами (автокемперами), обеспечивающий организацию отдыха на принципах самообслуживания;

предприятие (объект) общественного питания (объект питания) – имущественный комплекс, используемый юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для оказания услуг общественного питания, в том числе изготовления продукции общественного питания, создания условий для потребления и реализации продукции общественного питания и покупных товаров как на месте изготовления, так и вне его по заказам, а также для оказания разнообразных дополнительных услуг;

пункты питания – предназначены для удовлетворения потребностей участников движения в питании в составе АЗК, отличительными чертами пункта питания являются вид обслуживания, от которого зависит время пребывания посетителей данного ОДС, наличие посадочных мест для приема пищи;

многофункциональный комплекс сервиса – имущественный комплекс, представляющий собой совокупность объектов дорожного сервиса, который может включать парковки для транспортных средств, площадки отдыха, туалеты, автозаправочные станции, пункты питания, торговли и мойки, мотели (кемпинги), станции технического обслуживания, автостоянки, площадки аварийно-спасательных служб, привлекаемых для ликвидации последствий дорожно-транспортных происшествий, специализированные автостоянки служб эвакуации транспортных средств, а также другие объекты, обеспечивающую широкий спектр сервисных услуг для участников дорожного движения;

станция технического обслуживания – имущественный комплекс, предназначенный для круглогодичного производства ремонта и технического обслуживания транспортных средств;

предприятия торговли – предназначены для удовлетворения повседневного спроса пассажиров и водителей, проезжающих по дороге, в предметах личной гигиены, туристических принадлежностях, сувенирах, фасованных пищевых продуктах и т.п.;

торговая (ярмарочная) площадка – имущественный комплекс и (или) выделенная площадка, предназначенная для продажи продовольственных и (или) непродовольственных товаров, необходимых участникам дорожного движения по пути их следования (в том числе технических жидкостей и автомобильных принадлежностей, сувенирной и печатной продукции и т.п.);

площадка для отдыха – элемент обустройства автомобильной дороги, предназначенный для кратковременного отдыха водителей и пассажиров, проверки состояния транспортных средств и грузов, устранения мелких неисправностей;

площадка обзорная – элемент обустройства автомобильной дороги, предназначенный для осмотра ландшафта, открывающегося с места расположения площадки, объектов культурно-исторического наследия и т.п.;

остановочный пункт маршрутных транспортных средств – сооружение, предназначенное для остановки маршрутных транспортных средств, ожидания, посадки и высадки пассажиров;

устройство аварийно-вызывной связи техническое средство связи для вызова к месту дорожно-транспортного происшествия или преступления уполномоченных сотрудников правоохранительных органов, медицинской, технической помощи и других оперативных служб, с круглосуточным доступом к нему.

1.3. Область применения

Требования настоящего стандарта распространяются на:

объекты, которые расположены в пределах полосы отвода или на придорожной полосе автомобильных дорог Красноярского края, за исключением автомобильных дорог, предназначенных для временного использования, а также промышленных, строительных, лесных и иных производственных предприятий;

проектируемые, строящиеся, реконструируемые, капитально ремонтируемые и эксплуатируемые ОДС, предназначенные для размещения на автомобильных дорогах общего пользования Красноярского края с целью обслуживания участников дорожного движения по пути следования.

1.4. Нормативные акты

В настоящем стандарте использованы ссылки на следующие документы:

Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;

Федеральный закон от 10.12.1995 № 196-ФЗ «О безопасности дорожного движения»;

Федеральный закон от 08.11.2007 № 257-ФЗ «Об автомобильных дорогах и о дорожной деятельности в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;

Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ «О техническом регулировании»;

Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»;

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 18.11.2020 № 1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц»;

Постановление Правительства РФ от 11.04.2001 № 290 «Об утверждении Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств»;

Постановление Правительства РФ от 18.11.2020 № 1853 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 21.09.2020 № 1515 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания»;

Межгосударственный стандарт ГОСТ 32846-2014 «Дороги автомобильные общего пользования. Элементы обустройства. Классификация»;

Межгосударственный стандарт ГОСТ 33062-2014 «Дороги автомобильные общего пользования. Требования к размещению объектов дорожного и придорожного сервиса»;

ГОСТ Р 51303-2013. Национальный стандарт Российской Федерации. «Торговля. Термины и определения»;

ГОСТ 30389-2013. Межгосударственный стандарт. «Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования»;

ГОСТ 31985-2013. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Термины и определения»;

ГОСТ Р 58187-2018 «Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Кемпинги. Общие требования»;

ГОСТ Р 51304-2009 «Услуги торговли. Общие требования»;

СП 34.13330.2021. Свод правил. Автомобильные дороги. СНиП 2.05.02-85* Автомобильные дороги»;

СанПиН 2.3/2.4.3590-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения»;

СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг»;

СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению населения, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»;

Распоряжение Правительства РФ от 02.06.2016 № 1083-р «Об утверждении Стратегии развития малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации на период до 2030 года»;

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22.11.2008 № 1734-р «О Транспортной стратегии Российской Федерации»;

Решение комиссии Таможенного союза от 18.10.2011 № 827 «О принятии технического регламента Таможенного союза «Безопасность автомобильных дорог»;

Распоряжение Министерства транспорта Российской Федерации от 15.09.2003 № ОС-804-р «О введении в действие «Рекомендаций по разработке отраслевых нормативов финансовых затрат на предоставление платных услуг, осуществляемых организациями дорожного хозяйства»;

Закон Красноярского края от 24.12.2004 № 13-2821 «О пожарной безопасности от 24.12.2004 № 13-2821 «О пожарной безопасности в Красноярском крае».

Раздел II Требования к объектам дорожного сервиса (включают общие требования, техническое оборудование и оснащение объектов, санитарные нормы, правила безопасности)

1. Автомобильные дороги общего пользования должны обустриваться объектами дорожного сервиса исходя из транспортно-эксплуатационных характеристик и потребительских свойств автомобильных дорог.

2. Требования к размещению объектов дорожного сервиса в зависимости от числа и видов предоставляемых услуг (уровень объектов сервиса) должны осуществляться владельцами автомобильных дорог в соответствии с положениями «ГОСТ 33062-2014. Межгосударственный стандарт. Дороги автомобильные общего пользования. Требования к размещению объектов дорожного и придорожного сервиса» (введен в действие Приказом Росстандарта от 14.08.2015 № 1163-ст) в зависимости от категории автомобильной дороги при соответствующем технико-экономическом обосновании и соблюдении требований законодательств государств.

3. Услуги, предоставляемые ОДС, должны обеспечивать комплексное обслуживание участников дорожного движения, эффективное использование транспортных средств, комфортные условия труда и отдыха водителей, в том числе экипажей транспортных средств, осуществляющих международные автомобильные перевозки, при соблюдении требований обеспечения безопасности дорожного движения.

4. Стандарт определенных требований предусматривает обязательное наличие у ОДС:

площадки для стоянки и (или) для остановки транспортных средств, которые должны быть оборудованы парковками с расчетным числом парковочных мест для участников дорожного движения, в том числе участников дорожного движения с ограниченными возможностями (10 % машиномест) и обеспечивать их беспрепятственный доступ ко всем видам предоставляемых услуг;

средств связи, позволяющих обеспечить возможность вызова экстренных служб при наличии системы управления содержания автомобильных дорог;

мусоросборников;

туалетов (по возможности с холодной и горячей водой);

возможности подключения зарядных устройств на территории объекта и (или) возможности работы сети WI-FI;

наличие зарядных колонок (станций) для транспортных средств с электродвигателями (по возможности).

5. На ОДС различных типов должны обеспечиваться безопасность жизни и здоровья потребителей, сохранность их имущества, не противоречащие нормативным правовым актам и нормативным правовым документам, действующим на территории Российской Федерации.

6. ОДС должны иметь освещение всей территории объекта в темное время суток, а также указатели вдоль дороги, которые информируют о расположении ближайших ОДС.

7. Для организации обслуживания лиц с ограниченными физическими возможностями должны быть созданы условия для их беспрепятственного передвижения на ОДС.

При отсутствии технических возможностей для этого – создана возможность вызова обслуживающего персонала ОДС для принятия и выполнения заказа на услугу.

8. Размещение ОДС должно осуществляться с соблюдением следующих условий:

размещение ОДС должно обеспечивать возможность беспрепятственного выполнения работ по содержанию и ремонту автомобильной дороги и входящих в ее состав дорожных сооружений;

местоположение площадок размещения ОДС должно соответствовать функциональному назначению возводимых на них сооружений, а размер и конфигурация обеспечивать размещение всех основных и подсобных помещений, оборудования, технологических линий и внутриплощадных проездов;

выбор места размещения ОДС должен осуществляться с учетом возможной реконструкции автомобильной дороги общего пользования;

размещение ОДС не должно противоречить режимам зон охраны памятников истории и культуры, зонам регулирования застройки и охраны ландшафта.

9. Размещение и эксплуатация ОДС должны осуществляться при соблюдении требований по обеспечению транспортной безопасности и безопасности дорожного движения, установленных законодательством.

10. Знаки информирования об объектах дорожного сервиса должны устанавливаться в соответствии с проектом организации дорожного движения, разработанного с учетом требований системы маршрутного ориентирования, утвержденной в установленном порядке.

11. Знаки информирования об объектах дорожного сервиса на автомобильных дорогах вне населенных пунктов устанавливают за 400-800 м, а при необходимости - за 2-3, 15-20 и 60-80 км до объектов. На предварительных знаках информирования об объектах дорожного сервиса указывают расстояние до объектов.

12. Организация дорожного движения в зоне влияния объектов дорожного сервиса, а также на их территории должна обеспечивать разделение транспортных потоков (транзитного, съезжающего, движущегося по территории и выезжающего с нее транспорта) и путей движения пешеходов. При этом на территории объектов сервиса должно быть организовано разделение потоков по типам транспортных средств.

13. Для обеспечения безопасности движения и удобства обслуживания должно быть предусмотрено искусственное освещение на территории ОДС и на съездах к ним в соответствии с действующим законодательством и строительными нормами. Освещение стоянок в темное время суток обязательно. При организации искусственного освещения ослепление участников дорожного движения не допускается.

14. Для обеспечения безопасности движения и удобства обслуживания должно быть предусмотрено искусственное освещение на территории ОДС и на съездах к ним в соответствии с действующим законодательством и строительными нормами. Освещение стоянок в темное время суток обязательно. При организации искусственного освещения ослепление участников дорожного движения не допускается.

15. ОДС должны быть обеспечены безопасным и удобным доступом с устройством переходно-скоростных полос.

16. При размещении ОДС в водоохранных зонах на их территории необходимо устройство очистки ливневых стоков.

17. Исходя из условий обеспечения безопасности дорожного движения и экономических расчетов на автомобильных дорогах, ОДС должны объединяться в комплексы, в том числе в многофункциональные комплексы сервиса.

2.1. Автозаправочные станции

2.1.1. Автозаправочная станция должна быть оснащена вывеской с указанием информации о продавце (для юридического лица – фирменное наименование (наименование) организации, место нахождения (адрес), для индивидуального предпринимателя – сведения о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа) и режиме работы.

Основным назначением АЗС является заправка транспортных средств автомобильным бензином, дизельным, газомоторным топливом и маслами, а также их отпуск в тару клиентов через ТРК и МРК. Заправка транспортных средств иными нефтепродуктами на АЗС общего пользования не разрешается.

2.1.2. На АЗС могут реализовываться фасованные нефтепродукты, продовольственные и промышленные товары, а также оказываться услуги клиентам.

2.1.3. На АЗС осуществляют основные технологические процессы, связанные с нефтепродуктами, продовольственными и промышленными товарами, в том числе: прием, размещение товарных запасов и отпуск (реализация), а также мероприятия по обеспечению функционирования АЗС в соответствии с действующим законодательством и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.1.4. Учет нефтепродуктов, продовольственных и промышленных товаров на АЗС осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.1.5. Размещение, строительство и эксплуатация АЗС осуществляется в соответствии с утвержденной проектной документацией.

2.1.6. При разработке проектов строительства или реконструкции АЗС учитывается ГОСТ 58404-2019 Станции и комплексы автозаправочные. Правила технической эксплуатации.

2.1.7. При разработке проектов на строящиеся и реконструируемые АЗС обеспечивается приоритетность автоматизации технологических операций по приему и продаже (реализации) нефтепродуктов, измерений, учетных операций с нефтепродуктами и документооборота.

2.1.8. Режим работы АЗС определяется руководством организации, эксплуатирующей АЗС.

2.1.9. Ответственность за эксплуатацию АЗС в соответствии с настоящим стандартом несет руководитель организации, эксплуатирующей АЗС.

2.1.10. К выполнению работ на АЗС допускаются работники, достигшие возраста восемнадцати лет, имеющие квалификационную подготовку в

соответствии с порядком и периодичностью, установленными законодательством, прошедшие обучение и проверку знаний требований охраны труда, а также прошедшие в соответствии с законодательством обязательный предварительный (при поступлении на работу) медицинский осмотр и все виды инструктажей.

2.1.11. Эксплуатационная документация АЗС, разработанная и утвержденная организациями или индивидуальными предпринимателями на основе утвержденного проекта, должна соответствовать ГОСТ 58404-2019 Станции и комплексы автозаправочные. Правила технической эксплуатации.

2.1.12. Обслуживание и ремонт зданий, сооружений, технологического и энергетического оборудования, вспомогательных устройств и оборудования АЗС (систем связи, оповещения, видеонаблюдения и т.п.) осуществляются в соответствии с проектной и эксплуатационной документацией.

О проведенном обслуживании и/или ремонте делаются соответствующие записи/отметки в паспортах (формулярах) оборудования, паспорте АЗС и в журнале учета ремонта оборудования.

2.1.13. Не допускается эксплуатация зданий, сооружений и оборудования АЗС, не отвечающих нормативным правовым актам, проектной документации, технической документации производителей оборудования АЗС.

2.1.14. При эксплуатации АЗС необходимо соблюдать требования Технического регламента о требованиях пожарной безопасности, СП 156.13130.2014 и постановления Правительства РФ от 16.09.2020 № 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации» (Правила противопожарного режима).

2.1.15. На каждой АЗС разрабатывается и доводится до работников АЗС инструкция о мерах пожарной безопасности в соответствии с требованиями, установленными Правилами противопожарного режима.

2.1.16. На АЗС запрещается курение и пользование открытого огня и должны быть размещены указатели с соответствующей информацией.

2.1.17. В помещениях АЗС постоянного нахождения людей должны размещаться таблички с номером телефонов для вызова пожарной охраны.

2.1.18. АЗС оснащаются первичными средствами пожаротушения в соответствии с проектной документацией и установленными нормами. Места размещения первичных средств пожаротушения обозначаются соответствующими знаками безопасности согласно «ГОСТ 12.4.026-2015. Межгосударственный стандарт. Система стандартов безопасности труда. Цвета сигнальные, знаки безопасности и разметка сигнальная. Назначение и правила применения. Общие технические требования и характеристики. Методы испытаний». Использование противопожарного инвентаря и оборудования не по назначению не допускается.

2.1.19. АЗС должны быть оборудованы пожарной сигнализацией и/или другими средствами противопожарной защиты в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».

При срабатывании системы пожарной сигнализации необходимо:
остановить эксплуатацию АЗС;

подготовить первичные средства пожаротушения и системы противопожарной защиты к немедленному задействованию;

выяснить и устранить причину срабатывания сигнализации.

2.1.20. При возгорании на АЗС ее работникам необходимо:

обеспечить речевое оповещение персонала и клиентов АЗС о происшествии посредством громкоговорящей связи или иной системы звуковой коммуникации;

немедленно произвести аварийное отключение электропитания оборудования АЗС (кроме электропитания систем противоаварийной и противопожарной защиты);

известить о происшествии подразделение пожарной охраны, назвать свою должность, фамилию, имя, отчество, сообщить им подробности происходящего и действовать в соответствии с полученными указаниями;

задействовать системы противопожарной защиты объекта защиты в соответствии с инструкцией по их эксплуатации;

прекратить работу АЗС, освободить территорию от людей и транспортных средств;

при возгорании транспортного средства эвакуировать из него людей;

принять меры по тушению пожара имеющимися первичными средствами пожаротушения и сохранности материальных ценностей;

не допускать на АЗС посторонних лиц, кроме аварийных служб, пожарных и спасателей;

удалить по возможности из зоны пожара предметы, вещества и материалы, на которые вероятно распространение огня;

подготовить место для прибывающей пожарной техники и других служб, по их прибытии проинформировать о текущей ситуации и действовать в соответствии с полученными от них указаниями.

2.1.21. Во взрывоопасных зонах АЗС должно применяться электрооборудование во взрывозащищенном исполнении. Классификация взрывоопасных зон на АЗС при использовании электрооборудования производится в соответствии с «ГОСТ 30852.9-2002 (МЭК 60079-10:1995). Межгосударственный стандарт. Электрооборудование взрывозащищенное. Часть 10. Классификация взрывоопасных зон» по «ГОСТ 31610.0-2019 (IEC 60079-0:2017). Межгосударственный стандарт. Взрывоопасные среды. Часть 0. Оборудование. Общие требования», к эксплуатации во взрывоопасных зонах не допускаются.

2.1.22. Безопасная эксплуатация зданий, сооружений и оборудования АЗС обеспечивается выполнением требований законодательства по охране труда и надлежащей организацией производственной деятельности.

2.1.23. Ответственность за надлежащую организацию охраны труда в целом возлагается на руководителя организации, эксплуатирующей АЗС; непосредственную ответственность за обеспечение безопасности труда на АЗС несет ее руководитель.

2.1.24. При организации работ по обеспечению безопасности труда на АЗС следует учитывать опасные свойства нефтепродуктов: испаряемость, токсичность, способность электризоваться, взрывопожароопасность.

2.1.25. При организации проведения работ, связанных с возможным воздействием на работников АЗС вредных и/или опасных производственных факторов, работодатель обязан принять меры по их исключению или снижению до уровней допустимого воздействия, установленных требованиями соответствующих нормативных правовых актов.

2.1.26. Руководитель организации, эксплуатирующей АЗС, организует проведение первичных (при поступлении на работу) и периодических (в период трудовой деятельности) медицинских осмотров работников в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации.

При проведении указанных осмотров должны приниматься во внимание конкретные условия труда на АЗС с учетом перечня тяжелых работ и работ с вредными и опасными условиями труда. При этом необходимо учитывать общие ограничения на тяжелые работы и работы

с вредными и опасными условиями труда, работы, запрещающие труд женщин и лиц моложе восемнадцати лет в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации.

2.1.27. Все работники, поступающие на работу на АЗС, допускаются к самостоятельной работе после прохождения вводного инструктажа, обучения безопасным методам и приемам выполнения работ, первичного инструктажа на рабочем месте, стажировки и проверки знаний по охране труда. Все работники, переводимые с одной АЗС на другую, допускаются к самостоятельной работе после прохождения первичного инструктажа на рабочем месте.

2.1.28. Перед выполнением работником разовой работы, предусматривающей оформление специального разрешения или наряда-допуска, руководитель АЗС должен провести целевой инструктаж.

2.1.29. Все работники АЗС, допущенные к самостоятельной работе, проходят повторный инструктаж по правилам охраны труда, а также по применению противопожарных средств, СИЗ и защитных приспособлений с целью углубления и закрепления знаний.

Повторный инструктаж для работников АЗС проводят ежеквартально.

2.1.30. Работников АЗС необходимо обеспечить инструкциями по охране труда и безопасному ведению работ, утвержденными в установленном порядке.

Инструкции разрабатываются как для отдельных профессий, так и на отдельные виды работ на основе требований законодательства, нормативных правовых актов и нормативных документов в области охраны труда, типовых инструкций по охране труда, эксплуатационной и ремонтной документации предприятий – изготовителей оборудования, описания конкретных технологических процессов.

2.1.31. Все работники АЗС должны знать и выполнять инструкции, правила охраны труда и пожарной безопасности в объеме возложенных на них обязанностей.

2.1.32. Работники АЗС должны сообщать руководству АЗС о замеченных ими нарушениях и неисправностях оборудования, механизмов, приспособлений и инструментов, утечках нефтепродуктов и их паров, нарушениях правил и инструкций, а также принимать разрешенные и возможные меры по их устранению.

2.1.33. Работники АЗС должны обеспечиваться СИЗ, специальной одеждой, специальной обувью и т.п. согласно установленным нормам и в порядке, установленном приказом Минздравсоцразвития России от 01.06.2009 № 290н «Об утверждении Межотраслевых правил обеспечения работников специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты», а при необходимости и специальными приспособлениями. В случае выполнения работ, предусматривающих подъем на автомобильные цистерны, работники должны дополнительно обеспечиваться СИЗ от падения с высоты.

Работникам, имеющим зрение с отклонением от нормы, могут выдаваться очки защитные с корректирующими линзами.

2.1.34. При работе на АЗС каждый работник обязан:

использовать специальную одежду, специальную обувь и СИЗ на рабочем месте, для того чтобы уменьшить воздействие опасных и вредных производственных факторов, загрязнений и особых температурных условий, которые не могут непосредственно контролироваться административными и инженерно-техническими методами;

спецодежду хранить в подвешенном виде в установленных для этой цели шкафах, изготовленных из негорючих материалов. Не допускается складировать спецодежду, промасленную ветошь, горючие материалы вблизи нагревательных приборов и трубопроводов отопления, а также сушить одежду на нагревательных приборах;

применять, содержать и хранить СИЗ в соответствии с правилами их использования, содержать их в надлежащих санитарных условиях и своевременно сдавать для проведения обработки;

проверять СИЗ перед их использованием;

не использовать СИЗ, состояние которых не соответствует их функциональному назначению, неисправные СИЗ, а также СИЗ, сроки носки (применения, эксплуатации) которых истекли;

докладывать о любых неисправностях СИЗ своему непосредственному руководству.

2.1.35. Применяемые на АЗС средства защиты от поражений электрическим током подвергаются периодическим испытаниям в соответствии с «СО 153-34.03.603-2003. Инструкция по применению и испытанию средств защиты, используемых в электроустановках». Не допускается пользоваться неисправными (или не прошедшими испытания) защитными средствами и предохранительными приспособлениями.

2.1.36. Все работники АЗС должны быть обучены способам оказания первой помощи пострадавшим при несчастных случаях. На АЗС должна находиться аптечка с набором медикаментов для оказания первой помощи.

2.1.37. Расследование и учет несчастных случаев, а также нарушений правил охраны труда проводятся в порядке, установленном Трудовым кодексом Российской Федерации, с выявлением причин и принятием мер по их предотвращению.

2.1.38. В организации, эксплуатирующей АЗС, разрабатываются и доводятся до персонала АЗС инструкции по обеспечению охраны и безопасности жизни и здоровья персонала и клиентов.

2.1.39. В случае, если охрана АЗС осуществляется силами специализированных подразделений (частные охранные предприятия, вневедомственная охрана и др.), между руководством организации, эксплуатирующей АЗС, и специальными подразделениями, осуществляющими охрану АЗС, должны быть согласованы инструкции работников охраны, в которых должны быть подробно изложены их обязанности и правила действий в различных ситуациях, действия и местонахождение работника охраны в течение дневной и ночной службы.

2.1.40. Запрещается допуск посторонних лиц в служебные помещения АЗС. Клиенты АЗС не должны иметь доступ к оборудованию и сооружениям, где они могут причинить вред себе или создать опасность для других. На территории АЗС не допускается свободное перемещение клиентов и лиц, прибывших для проверки (без сопровождения работниками АЗС) в зонах размещения резервуаров, складских и подсобных помещений, технических и инженерных коммуникаций. О запрете доступа клиенты должны информироваться посредством соответствующих табличек (указателей).

2.1.41. Предотвращение несанкционированного доступа в помещения АЗС в нерабочее время при некруглосуточном режиме работы АЗС обеспечивается использованием охранной сигнализации. Возможно обеспечение охранной сигнализацией в круглосуточном режиме шкафов (сейфов) с денежными средствами. Эксплуатация системы охранной сигнализации осуществляется в соответствии с инструкцией предприятия, осуществившего ее установку.

Обслуживание и ремонт системы охранной сигнализации осуществляется силами специализированной организации.

2.1.42. В целях обеспечения безопасности АЗС могут оборудоваться денежными шкафами (ящиками, сейфами) с программируемой задержкой открытия. Входные двери могут оборудоваться блокираторами открывания, включаемыми дистанционно. Стекла окон и витрин могут быть предусмотрены в ударостойком исполнении.

2.1.43. Для подачи сигнала тревоги о хулиганских действиях и возникновении угрозы на АЗС на пульт охраны местных правоохранительных органов в здании (помещении) операторной (в зоне работы операторов касс) должны быть размещены тревожные кнопки.

2.1.44. При возникновении угрозы теракта (поступлении предупреждения по телефону, обнаружении на территории АЗС подозрительных бесхозных предметов и т.п.) персонал АЗС обязан:

- оповестить полицию и МЧС, действовать в соответствии с полученными указаниями;

- прекратить работу АЗС, принять меры по эвакуации людей и транспортных средств с территории АЗС;

- до приезда представителей полиции и МЧС закрыть доступ на территорию АЗС для всех, кроме представителей аварийных и спасательных служб, действовать согласно их указаниям;

- возобновить функционирование АЗС только после получения разрешения от представителей аварийных и спасательных служб.

2.2. Гостиницы

При эксплуатации гостиниц необходимо соблюдать требования пожарной безопасности.

2.2.1. В гостинице должна быть разработана инструкция о мерах пожарной безопасности.

2.2.2. В номерах гостиниц должны быть вывешены планы эвакуации на случай пожара.

2.2.3. Все прибывающие в гостиницу граждане должны быть ознакомлены (под роспись) с правилами пожарной безопасности.

2.2.4. В гостиницах, предназначенных для проживания иностранных граждан, памятки о мерах пожарной безопасности должны выполняться на нескольких языках.

2.2.5. Во всех помещениях на видных местах должны быть вывешены таблички с указанием номера телефона вызова пожарной охраны.

2.2.6. В гостинице распорядительным документом должен быть установлен соответствующий противопожарный режим, в том числе:

- определены и оборудованы места для курения;

- определены места и допустимое количество одновременно находящихся в помещениях сырья, полуфабрикатов и готовой продукции;

- установлен порядок уборки горючих отходов и пыли;

- определен порядок обесточивания электрооборудования в случае пожара и по окончании рабочего дня;

- регламентированы:

 - порядок проведения временных огневых и других пожароопасных работ;

 - порядок осмотра и закрытия помещений после окончания работы;

 - действия работников при обнаружении пожара;

определен порядок и сроки прохождения противопожарного инструктажа и занятий по пожарно-техническому минимуму, а также назначены ответственные за их проведение.

2.2.7. Курение в не отведенных для этих целей местах запрещено.

2.2.8. Правила применения на территории организаций открытого огня, проезда транспорта, допустимость курения и проведения временных пожароопасных работ устанавливаются общеобъектовыми инструкциями о мерах пожарной безопасности.

2.2.9. В зданиях и сооружениях гостиниц при одновременном нахождении на этаже более 10 человек должны быть разработаны и на видных местах вывешены планы (схемы) эвакуации людей в случае пожара, а также предусмотрена система (установка) оповещения людей о пожаре.

2.2.10. Все работники гостиницы должны допускаться к работе только после прохождения противопожарного инструктажа, а при изменении специфики работы проходить дополнительное обучение по предупреждению и тушению возможных пожаров в порядке, установленном руководителем.

2.2.11. Руководитель гостиницы имеет право назначать лиц, которые по занимаемой должности или по характеру выполняемых работ в силу действующих нормативных правовых актов и иных актов должны выполнять соответствующие правила пожарной безопасности либо обеспечивать их соблюдение на определенных участках работ.

2.2.12. В гостиницах с пребыванием 50 и более человек в дополнение к схематическому плану эвакуации людей при пожаре должна быть разработана инструкция, определяющая действия персонала по обеспечению безопасной и быстрой эвакуации людей, по которой не реже одного раза в полугодие должны проводиться практические тренировки всех задействованных для эвакуации работников, в инструкции должны предусматриваться два варианта действий: в дневное и в ночное время. Руководитель гостиницы ежедневно в установленное Государственной противопожарной службой время сообщает в пожарную часть, в районе выезда которой находится объект, информацию о количестве людей, находящихся в гостинице.

2.2.13. Обслуживающий персонал зданий для проживания людей (гостиницы) должен быть обеспечен индивидуальными средствами фильтрующего действия для защиты органов дыхания, которые должны храниться непосредственно на рабочем месте обслуживающего персонала. Кроме этого, указанные здания высотой 5 и более этажей должны быть обеспечены индивидуальными спасательными устройствами (комплект спасательного снаряжения или лестницей навесной спасательной) из расчета одно устройство на каждые 30 человек, находящихся на этаже здания. Индивидуальные спасательные устройства должны храниться в доступном для каждого человека на этаже месте, имеющем соответствующее обозначение указательным знаком пожарной безопасности. Каждое индивидуальное спасательное устройство должно быть снабжено биркой с указанием двух ближайших помещений, оборудованных приспособлениями для крепления устройств.

2.2.14. В гостиницах с пребыванием 50 и более человек на случай отключения электроэнергии у обслуживающего персонала должны быть электрические фонари. Количество фонарей определяется руководителем, исходя из особенностей объекта, наличия дежурного персонала, количества людей в здании, но не менее одного на каждого работника дежурного персонала.

2.2.15. Территория гостиницы, кемпинга, мотеля в пределах противопожарных расстояний между зданиями, сооружениями, а также участки, прилегающие к иным постройкам, должны своевременно очищаться от горючих отходов, мусора, тары, опавших листьев, сухой травы и т.п.

2.2.16. Противопожарные системы и установки (противодымная защита, средства пожарной автоматики, системы противопожарного водоснабжения, противопожарные двери, клапаны, другие защитные устройства в противопожарных стенах и перекрытиях и т.п.) помещений, зданий и сооружений должны постоянно содержаться в исправном рабочем состоянии.

2.2.17. Устройства для samozакрывания дверей должны находиться в исправном состоянии. Не допускается устанавливать какие-либо приспособления, препятствующие нормальному закрыванию противопожарных или противодымных дверей (устройств).

2.2.18. Гостиницы с пребыванием 50 и более человек необходимо обеспечивать прямой телефонной связью с ближайшим подразделением пожарной охраны или центральным пунктом пожарной связи населенных пунктов.

2.2.19. В зданиях, сооружениях гостиниц запрещается:

хранение и применение в подвалах и цокольных этажах ЛВЖ и ГЖ, пороха, взрывчатых веществ, баллонов с газами, товаров в аэрозольной упаковке, целлулоида и других взрывопожароопасных веществ и материалов;

использовать чердаки, технические этажи, венткамеры и другие технические помещения для организации производственных участков, мастерских, а также хранения продукции, оборудования, мебели и других предметов;

размещать в лифтовых холлах кладовые, киоски, ларьки и т.п.;

устраивать склады горючих материалов и мастерские, размещать иные хозяйственные помещения в подвалах и цокольных этажах, если вход в них не изолирован от общих лестничных клеток;

снимать предусмотренные проектом двери эвакуационных выходов из поэтажных коридоров, холлов, фойе, тамбуров и лестничных клеток, другие двери, препятствующие распространению опасных факторов пожара на путях эвакуации;

производить изменения объемно-планировочных решений, в результате которых ухудшаются условия безопасной эвакуации людей, ограничивается доступ к огнетушителям, пожарным кранам и другим средствам пожарной безопасности или уменьшается зона действия автоматических систем противопожарной защиты (автоматической пожарной сигнализации, стационарной автоматической установки пожаротушения, системы дымоудаления, системы оповещения и управления эвакуацией);

загромождать мебелью, оборудованием и другими предметами двери, люки на балконах и лоджиях, переходы в смежные секции и выходы на наружные эвакуационные лестницы;

устанавливать глухие решетки на окнах и прямых у окон подвалов;

остеклять балконы, лоджии и галереи, ведущие к незадымляемым лестничным клеткам;

устраивать в лестничных клетках и поэтажных коридорах кладовые (чуланы), а также хранить под лестничными маршами и на лестничных площадках вещи, мебель и другие горючие материалы;

устанавливать дополнительные двери или изменять направление открывания дверей (в отступлении от проекта) из номеров в общий коридор (на площадку лестничной клетки), если это препятствует свободной эвакуации людей или ухудшает условия эвакуации из соседних номеров;

устраивать в производственных и складских помещениях антресоли, конторки и другие встроенные помещения из горючих и трудногорючих материалов и листового металла.

2.2.20. Наружные пожарные лестницы и ограждения на крышах (покрытиях) зданий и сооружений гостиниц должны содержаться в исправном состоянии и не реже одного раза в пять лет подвергаться эксплуатационным испытаниям (проводит организация, имеющая соответствующую лицензию с составлением отчетных документов по результатам испытаний).

2.2.21. Двери чердачных помещений, а также технических этажей и подвалов, в которых не требуется постоянного пребывания людей, должны быть закрыты на замок. На дверях указанных помещений должна быть информация о месте хранения ключей. Окна чердаков, технических этажей и подвалов должны быть остеклены и постоянно закрыты. Приемки у оконных проемов подвальных и цокольных этажей зданий (сооружений) гостиниц должны быть очищены от мусора и других предметов. Металлические решетки, защищающие указанные приемки, должны быть открывающимися, а запоры на окнах открываться изнутри без ключа.

2.2.22. В зданиях с витражами высотой более 1 этажа не допускается нарушение конструкций дымонепроницаемых негорючих диафрагм, установленных в витражах на уровне каждого этажа.

2.2.23. Двери на путях эвакуации должны открываться свободно и по направлению выхода из здания.

2.2.24. Запоры на дверях эвакуационных выходов должны обеспечивать людям, находящимся внутри здания (сооружения), возможность свободного открывания запоров изнутри без ключа.

2.2.25. При эксплуатации эвакуационных путей и выходов запрещается:

загромождать эвакуационные пути и выходы (в том числе проходы, коридоры, тамбуры, галереи, лифтовые холлы, лестничные площадки, марши лестниц, двери, эвакуационные люки) различными материалами, изделиями, оборудованием, производственными отходами, мусором и другими предметами, а также забивать двери эвакуационных выходов;

устраивать в тамбурах выходов сушилки и вешалки для одежды, гардеробы, а также хранить (в том числе временно) инвентарь и материалы;

устраивать на путях эвакуации пороги (за исключением порогов в дверных проемах), раздвижные и подъемно-опускные двери и ворота, вращающиеся двери и турникеты, а также другие устройства, препятствующие свободной эвакуации людей;

применять горючие материалы для отделки, облицовки и окраски стен и потолков, а также ступеней и лестничных площадок на путях эвакуации (кроме зданий V степени огнестойкости);

фиксировать самозакрывающиеся двери лестничных клеток, коридоров, холлов и тамбуров в открытом положении (если для этих целей не используются автоматические устройства, срабатывающие при пожаре), а также снимать их;

остеклять или закрывать жалюзи воздушных зон в незадымляемых лестничных клетках;

заменять армированное стекло обычным в остеклении дверей и фрамуг.

2.2.26. Ковры, ковровые дорожки и другие покрытия полов в помещениях с массовым пребыванием людей должны надежно крепиться к полу.

2.2.27. При эксплуатации действующих электроустановок запрещается:

использовать приемники электрической энергии (электроприемники) в условиях, не соответствующих требованиям инструкций организаций-изготовителей, или приемники, имеющие неисправности, которые в соответствии с инструкцией по эксплуатации могут привести к пожару, а также эксплуатировать электропровода и кабели с поврежденной или потерявшей защитные свойства изоляцией;

пользоваться поврежденными розетками, рубильниками, другими электроустановочными изделиями;

обертывать электролампы и светильники бумагой, тканью и другими горючими материалами, а также эксплуатировать светильники со снятыми колпаками (рассеивателями), предусмотренными конструкцией светильника;

пользоваться электроутюгами, электроплитками, электрочайниками и другими электронагревательными приборами, не имеющими устройств тепловой защиты, без подставок из негорючих теплоизоляционных материалов, исключающих опасность возникновения пожара;

применять нестандартные (самодельные) электронагревательные приборы, использовать некалиброванные плавкие вставки или другие самодельные аппараты защиты от перегрузки и короткого замыкания;

размещать (складировать) у электрощитов, электродвигателей и пусковой аппаратуры горючие (в том числе легковоспламеняющиеся) вещества и материалы.

2.2.28. Пожарные краны внутреннего противопожарного водопровода должны быть укомплектованы рукавами и стволами. Пожарный рукав должен быть присоединен к крану и стволу. Необходимо не реже одного раза в год производить перекатку рукавов на новую скатку.

2.2.29. Помещения, здания и сооружения необходимо обеспечивать первичными средствами пожаротушения. Первичные средства пожаротушения должны содержаться в соответствии с паспортными данными на них и с учетом специальных положений. Не допускается использование средств пожаротушения, не имеющих соответствующих сертификатов.

2.2.30. В номерах гостиниц запрещается устраивать различного рода производственные и складские помещения, в которых применяются и хранятся взрывоопасные, взрывопожароопасные и пожароопасные вещества и материалы, а также изменять функциональное назначение указанных номеров, в том числе при сдаче их в аренду.

2.2.31. Запрещается в гостиницах размещение и эксплуатация газобаллонных установок.

2.2.32. В помещениях для проживания людей (гостиницы) запрещается пользоваться электронагревательными приборами (в том числе кипятильниками, электрочайниками, электроутюгами, электроплитками), не имеющими устройств тепловой защиты, без подставок из негорючих теплоизоляционных материалов, исключающих опасность возникновения пожара.

2.2.33. Обслуживающий персонал гостиниц должен быть обеспечен индивидуальными средствами фильтрующего действия для защиты органов дыхания, которые должны храниться непосредственно на рабочем месте обслуживающего персонала.

2.2.34. Кроме этого, гостиницы высотой 5 и более этажей должны быть обеспечены индивидуальными спасательными устройствами (комплект спасательного снаряжения или лестницей навесной спасательной) из расчета одно устройство на каждые 30 человек, находящихся на этаже здания. Индивидуальные спасательные устройства должны храниться в доступном для каждого человека на этаже месте, имеющем соответствующее обозначение указательным знаком

пожарной безопасности. Каждое индивидуальное спасательное устройство должно быть снабжено биркой с указанием двух ближайших помещений, оборудованных приспособлениями для крепления устройства.

При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари, повышение температуры и т.п.):

незамедлительно сообщить об этом по телефону в пожарную охрану (при этом необходимо назвать адрес объекта, место возникновения пожара, а также сообщить свою фамилию);

принять по возможности меры по эвакуации людей, тушению пожара и сохранности материальных ценностей.

2.2.35. Размещение гостиниц в жилых помещениях не допускается.

2.2.36. Собственная территория гостиницы должна содержаться в чистоте, вход в гостиницу должен быть освещен.

2.2.37. Запрещается размещать номера гостиниц в подземных и (или) цокольных этажах, а также в помещениях, расположенных непосредственно над автостоянкой, размещенной в подземных и (или) цокольных этажах здания.

2.2.38. Помещения для оказания бытовых, торговых, спортивно-оздоровительных, культурно-зрелищных и иных услуг должны соответствовать гигиеническим нормативам.

2.2.39. Не допускается размещение туалетов, умывальников, душевых над жилыми комнатами, камер мусоропроводов под жилыми комнатами, а также примыкание мусоропроводов и электрощитовых помещений к жилым комнатам.

2.2.40. При наличии мусоропровода в гостиницах люки мусоропроводов должны располагаться на лестничных площадках либо внутри служебных помещений без примыкания к стенам жилых комнат номеров. Крышки загрузочных клапанов мусоропроводов на лестничных клетках должны закрываться.

2.2.41. Отделка помещений кладовых для хранения чистого и грязного белья, помещений для хранения и обработки инвентаря, панелей в кухнях, полов, а также стен в местах установки раковин и других санитарно-технических приборов должна быть выполнена из влагостойких и устойчивых к дезинфицирующим средствам материалов, доступной для уборки.

2.2.42. Наматрасники, ковровые изделия должны быть из материалов, подвергающихся сухой, влажной или химической очистке.

2.2.43. Стирка и дезинфекция постельного белья, стирка специальной одежды работников должна проводиться в специализированных организациях по договору или самостоятельно в гостиницах.

2.2.44. Чистое белье должно храниться в помещении, оборудованном шкафами или стеллажами. Стеллажи должны иметь гигиеническое покрытие, устойчивое к средствам дезинфекции.

2.2.45. Хранение чистого и грязного белья в гостиничных зданиях с номерным фондом более 50 номеров в одном помещении не допускается.

2.2.46. Для гостиничных зданий с номерным фондом 50 номеров и менее, хранение чистого и грязного белья может быть организовано в одном помещении с использованием разных промаркированных контейнеров или закрытых шкафов (стеллажей) для чистого белья и закрытых контейнеров для грязного белья.

2.2.47. Уборка номеров с применением моющих средств и дезинфекция номеров должны проводиться со следующей периодичностью: заселенных номеров - ежедневно, а также после каждого выезда проживающих, мест общего

пользования (вестибюля, холлов, коридоров) не реже одного раза в месяц.

2.2.48. Уборка номеров с применением моющих и дезинфицирующих средств проводится не менее 1 раза в неделю. Окна моются не менее двух раз в год.

2.2.49. Ванны, сидения и крышки унитаза, биде, ручки для спуска воды и дверей туалетов в заселенных номерах гостиниц и в туалетах общего пользования гостиниц должны ежедневно обрабатываться дезинфицирующими средствами.

2.2.50. В номерах гостиницы унитаза и писсуары туалетов должны обрабатываться средствами дезинфекции после выезда, в туалетах общего пользования унитаза и писсуары туалетов - ежедневно.

2.2.51. Дезинфицирующие, моющие и чистящие средства хранят в упаковке производителя, в соответствии с инструкцией, и в недоступных местах для проживающих.

2.2.52. Хранение рабочих растворов моющих и дезинфицирующих средств осуществляется в промаркированных емкостях с крышками. Работники, занимающиеся приготовлением дезинфицирующих растворов, должны быть обеспечены средствами индивидуальной защиты.

2.2.53. Уборочный инвентарь маркируется с учетом функционального назначения помещений и видов уборочных работ и хранится в выделенном помещении (шкафу).

2.2.54. Для уборки туалетов выделяется отдельный комплект уборочного инвентаря.

2.2.55. По окончании уборки весь уборочный инвентарь промывается с использованием моющих растворов, ополаскивается проточной водой и просушивается.

2.2.56. Уборочный инвентарь, моющие средства и средства дезинфекции должны храниться в выделенном помещении (месте), оборудованном полками и (или) стеллажами, имеющими гигиеническое покрытие, обеспечивающее их очистку.

2.2.57. В помещении (отведенном месте) должны быть обеспечены условия для обработки уборочного инвентаря и его просушки.

2.2.58. При наличии туалета общего пользования уборочный инвентарь для него должен иметь маркировку, соответствующую его назначению, и храниться изолированно от другого уборочного инвентаря. Уборочный инвентарь может храниться в туалете общего пользования.

2.2.59. Помещения мусоропровода (мусороприемные камеры) мест для временного проживания должны содержаться в чистоте и подвергаться дезинфекционной обработке ежемесячно.

2.2.60. Смена постельного белья должна проводиться перед каждым вселением потребителя, но не реже 1 раза в неделю, а полотенце - перед каждым вселением потребителя, но не реже 2 раз в неделю.

2.2.61. Для обслуживания проживающих необходимо иметь запас чистого постельного белья в объеме, позволяющем обеспечить его смену.

2.2.62. Мягкий инвентарь (матрасы, наматрасники, подушки, одеяла) должен подвергаться камерной дезинфекции по эпидемиологическим показаниям непосредственно хозяйствующим субъектом, либо обработка может проводиться в иных организациях, имеющих дезинфекционные камеры.

2.2.63. В помещениях или в контейнерах (шкафах) для хранения чистого белья хранение посторонних вещей запрещено.

2.2.64. При отсутствии у гостиницы собственной площадки для сбора и временного хранения твердых коммунальных отходов с твердым покрытием и ограждением, сбор и временное хранение твердых бытовых отходов

осуществляется в месте, определенном в соответствии с законодательством.

2.2.65. Гостиница должна быть оснащена вывеской с указанием информации об исполнителе (для юридического лица – наименование исполнителя, адрес места осуществления деятельности, для индивидуального предпринимателя – сведения о фамилии, имени, отчестве (при наличии), о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа, адресе места осуществления деятельности) и режиме работы.

2.2.66. Гостиница должна разместить в помещении информационный стенд, содержащий информацию об исполнителе и оказываемых услугах.

2.3. Кемпинг

Кемпинг – огороженная территория с контролируемым доступом для размещения туристов на палатках с предоставлением услуг проживания и отдыха, включает некапитальные строения, благоустроенную площадку для размещения туристов с предоставлением минимальных услуг.

Кемпинг должен быть оснащен вывеской с указанием информации об исполнителе (для юридического лица – фирменное наименование (наименование) организации, место нахождения (адрес), для индивидуального предпринимателя – сведения о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа) и режиме работы.

2.3.1. Обязательные требования к кемпингам

подготовленная огороженная территория определенной площади с контролем доступа для обеспечения безопасности;

обустройство размеченных (обозначенных) мест для размещения туристов (палаток), размеры и количество которых зависит от общей площади, уровня кемпинга и типа размещаемой единицы;

наличие административного пункта с понятной и удобной (офлайн или онлайн) системой получения туристами информации и всех необходимых услуг;

наличие необходимого количества санитарных узлов (мест общего пользования) в зависимости от вместимости и уровня сервиса кемпинга;

наличие в кемпинге определенного количества и качества точек подключения туристов к инженерным сетям;

наличие административной, жилой зоны, санитарно-гигиенического блока, дополнительно – зона питания и самостоятельного приготовления пищи, отдыха, общественная зона.

2.3.2. Требования к санитарно-гигиеническим узлам

необходимое количество санитарных узлов, состоящих из туалетных кабин с унитазами с проточной водой либо компостных экологических туалетов (их аналогов), душевых кабин и умывальников, оснащенных горячим водоснабжением и отоплением;

санузлы в кемпингах любой специализации и уровня сервиса должны иметь следующие минимальные характеристики: туалеты из расчета не менее двух на каждые 10 палаток; душевые кабины из расчета не менее одной на каждые 10 палаток; умывальники (рукомойники, раковины) из расчета не менее одного на каждые 10 палаток. рекомендуется предусматривать туалетные и душевые кабины отдельно для мужчин и женщин с отдельными входами;

санузлы должны регулярно убираться и соответствовать санитарным нормам и правилам, внутренняя отделка сооружения должна быть приспособлена для гигиенической обработки (мытья) и должна быть устойчивой к образованию плесени и др.;

при наличии технических возможностей рекомендуется проектировать блок бытового обслуживания туристов с прачечной, помещением для сушки одежды и обуви, блок бытового обслуживания может быть соединен с санитарно-гигиеническим блоком, рекомендуется размещать его на расстоянии не менее 4,5 м от объектов кемпинг-размещения.

2.3.3. Требования к услугам кемпингов

обязательные услуги:

по предоставлению путем сдачи в аренду питчей для установки на них объектов кемпинг-размещения и/или объектов кемпинг-размещения, установленных на питчах администрацией кемпинга, а также предоставление туристам инфраструктуры кемпингов, включая пользование санузелом, предоставление точек подключения к инженерным сетям;

дополнительные услуги в кемпингах:

питание и/или обустройство мест для самостоятельного приготовления пищи (гостевые кухни, места для костров, мангалов-барбекю);

услуги торговли потребительскими товарами, сувенирами;

услуги бытового обслуживания туристов, в том числе прокат туристического оборудования, снаряжения и инвентаря; экскурсионные услуги;

услуги по организации и проведению культурно-досуговых мероприятий и развлечений;

физкультурно-оздоровительные услуги, включая организацию мест коллективного и индивидуального отдыха туристов.

2.3.4. В кемпингах должны быть обеспечены безопасные условия для жизни и здоровья туристов и персонала, сохранности имущества и должны соблюдаться требования, установленные нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными документами федеральных органов исполнительной власти, региональными законодательными актами в части безопасности и ГОСТ 32611.

В кемпинге следует соблюдать санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территории и помещений.

Для обеспечения требований безопасности администрация кемпинга обязана:

оборудовать видимыми предупреждающими знаками/надписями или информационными табличками места, куда проход туристам может быть запрещен или может представлять опасность для их жизни и здоровья;

обеспечить возможность экстренной эвакуации туристов с территории кемпинга в случае чрезвычайных ситуаций;

обеспечить территорию кемпинга средствами экстренного оповещения;

содержать территорию кемпинга и места общего пользования в надлежащем санитарном состоянии, в том числе своевременно осуществлять сбор и вывоз мусора и коммунальных отходов, проводить дезобработку санитарных объектов, противоклещевую обработку, покос и уборку травы.

На территории кемпинга не должны находиться безнадзорные домашние животные.

Администрации кемпинга рекомендуется проводить с туристами разъяснительную работу об опасностях, присущих данной местности (сведения о клещах, бешеных животных, змеях, ядовитых растениях и грибах и т.д.).

На территории кемпинга должны быть вывешены в доступном для обозрения месте планы действий сотрудников кемпинга и отдыхающих в чрезвычайных ситуациях (стихийных бедствиях, терактах и др.), включая взаимодействие с органами власти, участвующими в спасательных работах.

2.3.5. При эксплуатации кемпинга необходимо соблюдать требования пожарной безопасности, установленные законодательством.

Администрация кемпинга должна разработать инструкцию о мерах пожарной безопасности в кемпинге в соответствии с требованиями. Все прибывающие в кемпинг туристы должны быть ознакомлены с правилами пожарной безопасности.

На всей территории кемпинга в общедоступных местах должны быть размещены таблички с указанием номера телефона вызова пожарной охраны, планы (схемы) эвакуации людей в случае пожара, на которых обозначаются места хранения первичных средств пожаротушения, а также план эвакуации автомобилей и порядок очередности проезда.

Следует соблюдать расстановку автотранспортных средств на пятаках с учетом минимального расстояния между ними не менее 3 м с любой стороны.

На территории кемпинга следует предусмотреть не менее двух выездов, ширина которых должна быть не менее 4 м. Следует не допускать загромождения выездов с территории кемпинга.

При проектировании кемпингов необходимо обеспечивать возможность проезда пожарных машин и доступ пожарных автолестниц или автоподъемников в любое помещение.

Администрацией кемпинга должна быть предусмотрена система оповещения людей, находящихся на территории кемпинга, о пожаре и о возможном возникновении чрезвычайной ситуации.

Территорию кемпинга следует своевременно очищать от горючих отходов, мусора, тары, опавших листьев, сухой травы и т.п. Кемпинги, расположенные в массивах хвойных лесов, должны иметь по периметру защитную минерализованную полосу шириной не менее 3 м.

На территории кемпинга по фронту палаток или мобильных сооружений через каждые 150 м следует устраивать пожарные щиты, укомплектованные огнетушителями, бочкой с водой, двумя совковыми лопатами, ломом, багром и топором. В палатках и мобильных сооружениях не допускается использование печей на жидком и газообразном топливе.

Расстояние между любыми объектами кемпинг-размещения и сооружениями должно быть не менее 3 м.

Рекомендуется проводить огнезащитную обработку конструкций и тканей всех объектов кемпинг-размещения.

При отсутствии естественных водоисточников на территории кемпинга следует предусматривать устройство пожарных резервуаров.

Если в кемпинге предусматриваются места для костров, они должны быть расположены в безопасном месте на безопасном расстоянии. Рекомендуется организовывать специальные места для костров или зоны барбекю в соответствии с нормами пожарной безопасности.

2.3.6. Требования безопасности и охраны окружающей среды установлены следующими нормативными правовыми актами:

постановлением от 14.04.2017 «Об утверждении требования к антитеррористической защищенности гостиниц и иных средств размещения и формы паспорта безопасности этих объектов»;

Федеральным законом от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности»;

Водным кодексом Российской Федерации;

постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 г. № 3 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий

городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий».

2.3.7. Дополнительные требования к объектам питания в кемпингах.

Интерьеры помещений для посетителей не должны быть перезагружены элементами декоративного оформления, затрудняющими уборку помещения и ухудшающими санитарно-гигиенические условия.

Уровень шума в производственных помещениях не должен превышать гигиенические нормативы для объектов общественного питания.

2.3.8. Обязательным и безусловным требованием является отсутствие посторонних запахов из кухни и туалетов.

Оборудование помещений для посетителей должно предусматривать возможность посещения объекта питания инвалидами и посетителями с детьми, если мотель и кемпинг, предусматривает возможность проживания инвалидов и туристов с детьми соответствующего возраста или объект питания обслуживает посетителей, не проживающих в мотеле.

Руководство кемпинга обязано проводить контроль качества и безопасности оказываемых услуг, включая продукцию общественного питания, в соответствии с требованиями нормативных документов.

2.4. Пункт общественного питания

К предприятиям (объектам) общественного питания (далее – объект питания), которые могут быть расположены в зданиях, в том числе в отдельно стоящих, зданиях АЗК, мотелей, расположенных на территории ОДС, относятся:

- кафе;
- рестораны;
- столовые;
- пункты питания, расположенные на АЗК, в гостиницах;
- фуд-траки.

2.4.1. В объекте питания могут быть установлены правила поведения для потребителей внутри заведения, не противоречащие нормативным правовым актам и нормативным правовым документам, действующим на территории Российской Федерации.

Для объектов питания предусмотрено соблюдение противопожарной безопасности, а также наличие:

- современной пожарной сигнализации;
- качественных средств локализации и ликвидации пожара (средств огневой изоляции, огнетушителей);
- схем эвакуации;
- направляющих к выходу указателей (световых табличек);
- оборудованных путей эвакуации;
- ведение журнала по пожарной безопасности, учитывающего наличие и техническое состояние средств пожаротушения;
- ведение журнала инструктажа персонала по пожарной безопасности;
- сотрудника, ответственного за пожарную безопасность среди персонала;
- систем речевого громкого оповещения (звуковые сирены, громкоговорители, оповещатели).

2.4.2. Зал объекта питания (зал обслуживания) – специально оборудованное помещение объекта питания, предназначенное для реализации и организации

потребления продукции общественного питания и покупных товаров с организацией досуга или без него.

Объекты питания должны иметь:

мебель (столы, стулья, кресла, барные и буфетные стойки);

столовую посуду и приборы, столовое белье, предметы декора, соответствующие интерьеру помещений и тематической направленности предприятия;

не менее двух моечных ванн (или одной двухсекционной) с обеспечением горячей и холодной воды к ним через смесители с душевыми насадками, раковина для мытья рук;

два цельнометаллических производственных стола: один для термоконтэйнеров, второй – для нарезки (хлеба, овощей, сыра, масла и т.п.), холодильник (холодильный шкаф);

стеллаж (шкаф) для хранения чистых: кухонного разделочного инвентаря, ножей, досок, столовой посуды и приборов.

Прилегающая территория должна быть благоустроена, содержаться в чистоте.

На территории объекта питания необходимо предусмотреть общественные уборные в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями раздельно для посетителей и персонала.

Общественные уборные должны иметь естественное или искусственное освещение, оборудованы вентиляцией, горячим и холодным водоснабжением, отоплением, обеспечивающим температуру воздуха в общественных помещениях 19-23 градусов, обустроены унитазами, удобными для пользования детьми и лицами с ограниченными физическими возможностями.

Общественные уборные должны быть обеспечены мылом, электрополотенцами и (или) бумажными полотенцами, туалетной бумагой. В кабинах должны быть крючки для верхней одежды, полки для личных вещей посетителей, урны или бачки для бумаги, ваты и других отходов. Оборудование туалетов: туалетные кабины, умывальник с зеркалом, электророзетка.

Стены и пол в общественных уборных должны быть покрыты легко моющимися материалами, гладкими и водонепроницаемыми (метлахская плитка, цемент, мраморная крошка, пластмасса и др.). Допускается покрытие стен масляной краской. Устройство пола должно обеспечивать сток жидкости в специальные трапы, соединенные с сетью канализации.

Территория вокруг общественной уборной должна быть асфальтирована с уклонами для отвода поверхностных вод и озеленена.

Выгреб люфт-клозетов должен обеспечивать полную водонепроницаемость в почву.

Для сбора твердых коммунальных отходов и пищевых отходов на территории следует предусмотреть отдельные контейнеры с крышками, установленные на площадках с твердым покрытием, размеры которых превышают площадь основания контейнеров на 1 м во все стороны.

Мусоросборники очищаются при заполнении не более 2/3 их объема, после этого подвергаются очистке и дезинфекции.

Вывоз твердых коммунальных отходов осуществляется специализированной организацией в установленные места.

В зависимости от типа объекта питания он должен быть обеспечен внутренними системами водоснабжения и канализования с водозабором из скважины.

Место расположения, оборудование, содержание водозаборных сооружений и прилегающая к ним территория должны соответствовать санитарным правилам.

Отведение сточных вод должно осуществляться в водонепроницаемые локальные очистные сооружения (септик, выгреб). Вывоз сточных вод организуется специализированной организацией. Сброс в открытые водоемы и на прилегающую территорию неочищенных сточных вод, а также устройство поглощающих колодцев не допускается.

Естественное и искусственное освещение во всех помещениях должно соответствовать требованиям, предъявляемым действующими санитарными правилами и нормами.

На территории объектов питания не размещаются жилые помещения, не осуществляются работы и услуги, не связанные с деятельностью организации общественного питания, а также не содержатся домашние животные и птица.

Помещения для хранения и подготовки пищевой продукции к реализации, холодильные камеры не допускается размещать под душевыми, туалетами и моечными.

На объекте оборудуют моечные помещения или участки для мытья торгового инвентаря, оборудования, для его сушки оборудуют стеллажи. Количество моечных раковин определяется типом и мощностью объекта.

Подсобные, административно-хозяйственные и бытовые помещения для персонала размещают отдельно от помещений для хранения и реализации пищевой продукции.

Вход для гостей – отдельный от служебного входа для персонала, входная зона должна быть оснащена вешалками и/или гардеробом.

2.4.3. Требования санитарных норм объекта питания включают в себя ежедневное проведение влажной уборки помещения.

При организации работы на привозной воде приготовление пищи не осуществляется, организация питания осуществляется с использованием готовых пищевых продуктов промышленного изготовления в потребительской упаковке, обеспечивающей термическую обработку пищевых продуктов, с отпуском в посуду разового пользования.

Приготовление горячих напитков осуществляется с использованием бутилированной питьевой воды промышленного производства, отвечающей гигиеническим требованиям санитарных правил. Обеспечивается бесперебойная доставка питьевой воды и вывоз стоков, с последующей дезинфекцией емкостей для питьевой воды и емкостей для стоков в установленном порядке.

Для каждого вида продуктов выделяют и используют отдельные разделочные доски и ножи с маркировкой, хранящиеся в соответствующих отделах на специально отведенных местах.

Поставка пищевых продуктов и продовольственного сырья должна осуществляться чистым специализированным грузовым транспортом, обеспечивающим соблюдение температурного режима хранения, установленного изготовителем (охлаждаемый или изотермический). Кузов автотранспорта изнутри обивается материалом, легко поддающимся санитарной обработке, и оборудуется стеллажами. Пищевые продукты и продовольственное сырье должны быть обеспечены маркировкой

в соответствии с требованиями Технического регламента таможенного союза ТРС ТС 022/2011 «Пищевая продукция в части ее маркировки» и специальными техническими регламентами на отдельные виды пищевой продукции. Поступающие пищевые продукты должны быть упакованы в чистую, без нарушения целостности упаковку. Поступающие пищевые продукты и продовольственное сырье должны быть обеспечены сопроводительными

документами, подтверждающими их соответствие требованиям техническим регламентам и легальность оборота (прослеживаемость).

Набор производственных, складских помещений должен обеспечивать соблюдение требований санитарных правил при изготовлении и реализации ассортимента блюд. При отсутствии производственных помещений для обработки мясной, овощной продукции работа на сырье не проводится, осуществляется использование полуфабрикатов высокой степени готовности. При отсутствии помещения для обработки столовой посуды работа предприятия организуется с использованием одноразовой посуды.

Складские помещения должны быть обеспечены холодильным оборудованием, обеспечивающим раздельное хранение сырых и готовых пищевых продуктов, соблюдение температурного режима хранения. Хранение скоропортящихся продуктов должно быть организовано на стеллажах или подтоварниках. При хранении должны соблюдаться условия и сроки хранения поступающего сырья, пищевых продуктов и реализуемой продукции. Организуется производственный контроль, основанный на принципах HACCP, предусматривающий лабораторные исследования пищевых продуктов.

Прилегающая территория должна подвергаться акарицидной обработке специализированной организацией.

На объектах не допускается наличие насекомых и грызунов. Мероприятия по дезинсекции и дератизации проводятся организациями, имеющими лицензию на осуществление деятельности, кратность которых устанавливается хозяйствующим субъектом с учетом заселенности объектов грызунами, насекомыми, а также по эпидемиологическим показаниям.

Оконные и дверные проемы в целях защиты от насекомых должны быть обеспечены сетками.

Кратность проведения генеральной уборки помещений объекта устанавливается хозяйствующим субъектом, с учетом обеспечения чистоты помещений. Для мытья и дезинфекции оборудования, инвентаря, помещений используют моющие и дезинфицирующие средства в соответствии с инструкцией по применению изготовителя.

В помещениях для хранения пищевой продукции, в том числе холодильных камерах, регулярно проводится механическая очистка, мойка, дезинфекция, дезинсекционные и дератизационные мероприятия.

При перевозке пищевой продукции должны соблюдаться требования технического регламента Таможенного союза «О безопасности пищевой продукции» установленные к грузовым отделениям транспортных средств и контейнеров и условиям перевозки пищевой продукции в них, а также требования к процессам перевозки (транспортирования), установленные в других технических регламентах на отдельные виды пищевой продукции.

2.4.4. На объекте питания обязательна организация аварийного освещения (стационарный генератор или аккумуляторы и фонари).

Осуществление контроля за своевременным проведением уборки территории:

в конце рабочего дня обеспечить вывоз мусора с территории;
сжигание мусора на территории запрещено.

В зимнее время производится очистка проходов и проездов от снега и льда.

Не допускается (даже временное) хранение горючих материалов, отходов, упаковок и контейнеров в торговых залах и на путях эвакуации. Они должны удаляться по мере их накопления. Хранение горючих материалов, отходов, упаковок, контейнеров разрешается только в специально отведенных для этого местах, помещениях, имеющих оконные проемы или шахты дымоудаления.

В рабочее время загрузка товаров и выгрузка тары должна осуществляться по путям, не связанным с эвакуационными выходами потребителей.

Обязательное осуществление контроля за исправностью устройств для самозакрывания дверей.

Наличие световых указателей «Выход» в исправном состоянии, постоянно включенных.

Обеспечение доступа к воздухонагревателям и отопительным приборам, не реже 1 раза в месяц очистка от пыли.

Все помещения осматриваются по окончании рабочего дня. Закрытие указанных помещений разрешается только после устранения всех недостатков, обнаруженных при осмотре, снятия напряжения с электросетей.

2.5. Многофункциональный комплекс сервиса

2.5.1. Многофункциональные комплексы сервиса вне населенных пунктов должны размещаться на автомобильных дорогах категорий IA, IB, в том числе платных участках автомобильных дорог, с интервалами от 100 до 150 км, а также на автомобильных дорогах других категорий с высокой интенсивностью движения, на которые распространяются требования настоящего стандарта.

2.5.2. В состав многофункциональных комплексов сервиса допускается включать:

места для розничной реализации продукции местного промысла;

места для парковки транспортных средств с прицепами-дачами (автокемперы);

зоны детского отдыха (игровые площадки);

площадки для выгула животных;

телекоммуникационный сервис (Интернет, зона Wi-Fi).

2.5.3. Планировочные решения многофункциональных комплексов сервиса должны обеспечивать в общем случае:

возможность реконструкции автомобильной дороги с увеличением числа полос движения без перепланировки системы проездов, а также переноса зданий и сооружений;

единое архитектурно-конструктивное и цветовое решение объекта в целом с учетом органичного сочетания с прилегающей застройкой и ландшафтом;

применение рациональных технологических решений с соответствующими техническими требованиями;

простоту визуальной ориентации водителей транспортных средств, номинальную видимость дорожных знаков;

экологическую безопасность окружающей природной среды.

2.5.4. Многофункциональные комплексы сервиса должны иметь информационные указатели с названием комплекса и (или) отдельных объектов сервиса (автозаправочная станция, пункт торговли, пункт питания и т.д.), содержащие сведения о предоставляемых услугах, а также схему размещения объектов и движения транспортных средств на территории комплексов. Данные указатели могут размещаться в полосе отвода или придорожной полосе автомобильной дороги с учетом требований по обеспечению безопасности дорожного движения.

2.5.5. Длину переходно-скоростных полос при обеспечении доступа к многофункциональным комплексам сервиса, радиусы кривых при сопряжении проезжих частей автомобильной дороги и съезда/выезда на территорию принимают в соответствии с ГОСТ 33100-2014 для автомобильных дорог соответствующей категории.

2.5.6. Конструкция и тип дорожной одежды на переходно-скоростных полосах и примыкании в пределах радиусов закруглений должны быть аналогичными конструкции и типу дорожной одежды автомобильной дороги, на которой размещаются многофункциональные комплексы.

2.5.7. Ширину полос для движения транспортных средств различных типов (легковых, легковых с прицепами, грузовых, автобусов) по территории многофункциональных комплексов сервиса принимают в соответствии с таблицей 1, если иное не предусмотрено строительными нормами государств.

Таблица 1

Ширина полос для движения различных типов транспортных средств по территории многофункциональных комплексов сервиса

Полоса	Ширина, м
без мест для парковки:	
грузового транспорта, автобусов и легкового транспорта с прицепами;	5,50
только легкового транспорта	4,50
с местами для парковки (косыми/продольными):	
грузового транспорта, автобусов и легкового транспорта с прицепами;	6,50
только легкового транспорта;	4,50
легкового транспорта при проходящих автобусах или легковых автомобилях с прицепами	5,50
Съезд и выезд	5,50

2.5.8. Продольный уклон площадок многофункциональных комплексов сервиса и съездов к ним должен быть направлен в противоположную сторону от автомобильной дороги. Сброс поверхностных и очищенных стоков с территории многофункциональных комплексов сервиса в водоотводные сооружения автомобильной дороги не допускается, за исключением участков с рельефом, имеющим единственный и выраженный в сторону автомобильной дороги уклон при согласовании техническим решением с владельцем автомобильной дороги.

2.5.9. На территории многофункциональных комплексов сервиса следует выделять две зоны:

 для обслуживания участников дорожного движения;

 для обслуживания транспортных средств.

При этом зону обслуживания транспортных средств следует располагать ближе к автомобильной дороге.

2.5.10. Автозаправочные станции могут непосредственно входить в состав многофункциональных комплексов сервиса (островное расположение с возможностью объезда), либо располагаться на удалении от основных объектов многофункциональных комплексов сервиса в соответствии с нормами пожарной безопасности.

2.5.11. Размещение пунктов питания и торговли на автозаправочных станциях, входящих в состав многофункциональных комплексов, не допускается.

2.5.12. Места для заправки легкового и грузового автомобильного транспорта должны размещаться таким образом, чтобы транспортное средство имело беспрепятственный въезд без пересечения перекрестков на соответствующее место для парковки с расчетной вместительностью.

2.5.13. Места для заправки необходимо отделять от полосы для движения транзитного транспорта или полосы для объезда заправочной станции продольным ограждением. При определении ширины ограждающей полосы необходимо учитывать возможность размещения на ней оборудования автозаправочной станции, указателей и т.п., а также возможность последующего расширения многофункционального комплекса сервиса.

2.5.14. Для легкового автомобильного транспорта необходимо предусмотреть парковку в непосредственной близости от места расположения автозаправочной станции, на которую можно поставить транспортное средство, не пересекая территорию автозаправочной станции.

2.5.15. Мотели размещают в наименее шумной части многофункциональных комплексов сервиса.

2.5.16. Отдельные места для парковки легковых автомобилей с прицепами-дачами (автокемперов) располагают в зеленой зоне многофункциональных комплексов сервиса (озелененной территории, выполняющей защитные и санитарно-гигиенические функции и являющейся местом отдыха).

2.5.17. Движение транспорта по территории многофункционального комплекса сервиса осуществляется в одном направлении.

2.6. Станция технического обслуживания

Станции технического обслуживания создаются с целью обеспечения возможности осуществления круглогодичного производства мелкого аварийного ремонта и технического обслуживания легковых автомобилей, включая предоставление возможности пользоваться следующими объектами:

площадка для стоянки легковых автомобилей;
средства связи, позволяющие обеспечить возможность вызова экстренных служб;

туалеты;
мусоросборники.

2.6.1. Станция технического обслуживания должна быть оснащена вывеской с указанием информации об исполнителе (для юридического лица – фирменное наименование (наименование) организации, место нахождения (адрес), для индивидуального предпринимателя – сведения о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа) и режиме работы.

2.6.2. Станция технического обслуживания должна разместить в помещении информационный стенд, содержащий информацию об исполнителе и оказываемых услугах (выполняемых работах).

2.6.3. Оборудование ОДС должно обеспечивать беспрепятственный доступ инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) к указанным объектам, а также возможность пользования услугами.

2.6.4. Перед въездом на территорию станций технического обслуживания необходимо предусмотреть парковки вместимостью не менее 10 % максимального

часового количества транспортных средств, прибывающих на станцию технического обслуживания, но не менее трех машиномест на каждый пост.

2.6.5. На территории станций технического обслуживания с количеством постов восемь и более движение транспортных средств следует предусматривать в одном направлении, без встречных и пересекающихся потоков.

2.7. Торговая (ярмарочная) площадка

К площадкам торговли, которые могут быть расположены на территории ОДС, в том числе на отведенной территории, относятся:

павильон (киоск);

ярмарки (сезонные, постоянно действующие, тематические).

2.7.1. Торговая площадка вне зависимости от вида деятельности оборудуется:

вывеской с указанием наименования участника торговой деятельности, места его нахождения (адрес) и режим работы;

подтоварниками для складирования товаров;

специализированным холодильным оборудованием для продажи товаров, требующих определенных условий хранения;

измерительным оборудованием при продаже товаров, прошедшим проверку в установленном порядке в органах Государственной метрологической службы и имеющим оттиски поверенных клейм;

контрольно-кассовой техникой в случаях, предусмотренных законодательством;

ценниками, прейскурантами на работы, услуги.

2.7.2. При осуществлении торговой деятельности на территории ОДС определяется место с учетом санитарных и противопожарных требований и приспособленное для осуществления торговли с применением передвижных средств развозной и (или) разносной торговли.

2.7.3. При продаже продовольственных товаров они должны быть в таре и (или) упаковке с ненарушенной целостностью.

2.7.4. Торговые площадки размещаются в местах, не препятствующих оказанию услуг на ОДС, находятся в безопасном от автомобильных дорог общего пользования месте.

2.7.5. На торговой площадке могут быть установлены правила поведения для потребителей, не противоречащие нормативным правовым актам и нормативным правовым документам, действующим на территории Российской Федерации.

2.8. Площадка для отдыха

2.8.1. Площадки отдыха по занимаемой площади подразделяют на малые (парковка от 10 до 20 транспортных средств) и большие (парковка от 21 до 50 транспортных средств, доля парковочных мест для грузового автотранспорта – от 20% до 50% при соответствующем технико-экономическом обосновании).

2.8.2. Площадки отдыха должны оборудоваться столами и скамейками для отдыха и приема пищи, парковками для транспортных средств, туалетами и мусоросборниками.

2.8.3. На автомобильных дорогах категории I площадки отдыха должны устраиваться с обеих сторон автомобильной дороги.

2.8.4. Площадки отдыха располагают не ближе 1 км от населенных пунктов.

2.8.5. Площадки отдыха должны обеспечивать возможность парковки различных типов транспортных средств (легковых и грузовых автомобилей, автобусов, автопоездов) с обязательным выделением парковочных мест для граждан с ограниченными возможностями.

2.8.6. Допускается размещать на площадках отдыха зоны технического осмотра транспортных средств с эстакадой или смотровой ямой, устройства аварийно-вызывной связи, автоматы по оплате услуг связи и детские площадки.

2.8.7. Ширину полос для движения транспортных средств различных типов (легковых, легковых с прицепами, грузовых, автобусов) по территории площадок отдыха принимают в соответствии с таблицей 2, если иное не предусмотрено строительными нормами государств.

Таблица 2

Ширина полос для движения различных типов транспортных средств по территории площадок отдыха

Полоса	Ширина, м
С косыми/продольными местами для парковки: грузового транспорта, автобусов и легкового транспорта с прицепами;	6,50
только легкового транспорта;	4,50
легкового транспорта при проходящих автобусах или легковых автомобилях с прицепами	5,50
Съезд и выезд	5,50

2.8.8. Радиусы горизонтальных кривых при размещении площадок отдыха устанавливают в соответствии с требованиями ГОСТ 33100-2014 и ГОСТ 33149-2014.

2.8.9. Для повышения безопасности дорожного движения площадки отдыха следует отделять от проезжей части разделительной полосой.

2.8.10. Допускается размещение объектов питания и торговли, не препятствующих отдыху участников дорожного движения, за пределами площадок отдыха, как правило, за их наиболее удаленной от проезжей части границей.

2.9. Площадка обзорная

2.9.1. Площадки обзорные на автомобильных дорогах общего пользования размещают в местах, обеспечивающих удобный осмотр природных или социально-культурных объектов, удовлетворяющих эстетическим и духовным потребностям участников дорожного движения и туристов (объект из списка мирового наследия, памятник истории, культовый объект, природный ландшафт, памятник архитектуры или градостроительства и т.д.).

2.9.2. Площадь территории, отводимой для парковки различных транспортных средств, на площадках обзорных устанавливают аналогично площадкам отдыха.

2.9.3. Площадки обзорные должны быть оборудованы парковкой транспортных средств, туалетом и мусоросборниками.

2.9.4. Тематическое оформление территории площадки обзорной проводят в зависимости от существующего ландшафта с использованием малых архитектурных форм и озеленения, источников освещения в темное время суток.

2.9.5. Допускается размещение объектов питания и торговли, не препятствующих отдыху участников дорожного движения, за пределами площадок обзорных, как правило, за их наиболее удаленной от проезжей части границей.

2.10. Остановочный пункт маршрутных транспортных средств

2.10.1. Остановочные пункты следует предусматривать на автомобильных дорогах с регулярным движением маршрутных транспортных средств.

2.10.2. Для доступа на остановочные пункты маршрутных транспортных средств предусматривают переходно-скоростные полосы.

2.10.3. Требования к обустройству остановочных пунктов маршрутных транспортных средств на автомобильных дорогах общего пользования регламентируются строительными нормами действующего законодательства.

2.11. Устройство аварийно-вызывной связи

Устройства аварийно-вызывной связи следует размещать на автомобильных дорогах категорий I и II в соответствии с требованиями законодательств государств и при технико-экономическом обосновании.

2.12. Общие общественные уборные

Стационарные общественные туалеты должны быть обеспечены централизованной канализацией и водоснабжением, теплоснабжением, вентиляцией. В населенных пунктах, в которых отсутствует централизованная система канализации, общественные туалеты должны иметь подводу воды со спуском на локальные очистные сооружения или в водонепроницаемый выгреб с последующим вывозом сточной воды специальным транспортом в централизованную систему канализации.

Стены и пол в общественных уборных должны быть покрыты легко моющимися материалами, гладкими и водонепроницаемыми (метлахская плитка, цемент, мраморная крошка, пластмасса и др.). Допускается покрытие стен масляной краской. Устройство пола должно обеспечивать сток жидкости в специальные трапы, соединенные с сетью канализации.

Общественные туалеты должны быть удалены от детских и спортивных площадок, смотровых площадок на расстояние не менее 20 м.

Установка туалетных кабин в передвижных автофургонах допускается только в местах, в которых возможно их присоединение к сетям водоснабжения и канализации.

Установка мобильных туалетных кабин допускается без подключения к сетям водоснабжения и канализации при условии вывоза ЖБО при заполнении резервуара не более чем 2/3 объема, но не реже 1 раза в сутки при температуре наружного воздуха плюс 5 °С и выше, и не реже 1 раза в 3 суток при температуре ниже 5 °С. После вывоза ЖБО осуществляется дезинфекция резервуара.

Хозяиствующие субъекты обязаны обеспечить проведение уборки и дезинфекции помещений общественных туалетов (стационарных и мобильных) по мере загрязнения, но не реже 1 раза в сутки.

Раздел III. Стандарты оказания услуг на объектах дорожного сервиса

3.1. Автозаправочная станция

Оказание услуг на автозаправочных станциях включает в себя:

прием топлива и заправка транспортных средств, обслуживание и расчет клиентов на заправочных станциях (комплексах);

прием и заправка транспортных средств газомоторным топливом и обслуживание оборудования газонаполнительных компрессорных станциях;

учет, хранение и контроль качества топлива, эксплуатация и содержание резервуаров, предназначенных для приема и хранения топлива,

заправка транспортных средств и наполнение цистерн топливозаправщиков топливом с помощью полуавтоматических, автоматических и передвижных средств заправки;

заправка транспортных средств топливом с помощью автоматизированных систем управления и контроль качества горюче-смазочных материалов;

руководство заправочными станциями (комплексами), персоналом, организация продаж топлива, товаров и услуг.

3.1.1. К трудовым умениям специалистов по обслуживанию заправочного оборудования и оказания услуг заправочными станциями (комплексами) относятся:

содержание в чистоте и исправности инструменты, оборудование и сиз;

осуществление отпуска топлива через ТРК;

использование в работе контрольно-измерительных приборов (кип) и сиз, средств гигиены и пожаротушения;

составление заявки на доставку топлива и на проведение ремонта обслуживаемого оборудования;

подготовка резервуара к приему топлива и осуществление его приема;

проведение замеров плотности и уровня топлива в емкостях, снятие показаний счетчиков;

отбор проб топлива пробоотборниками;

осуществление проверки трубопроводов и арматуры на герметичность мыльной эмульсией;

контроль перекачки топлива из автоцистерны в резервуар (совместно с водителем);

соблюдение правил пожарной безопасности и заправки транспортных средств, правил поведения при нахождении на территории заправочной станции;

оказание первой помощи;

действия при авариях, пожаре и взрыве в соответствии с положениями плана локализации и ликвидации аварий на взрывопожароопасных и химически опасных производственных объектах (пла) на заправочных станциях (комплексах) и инструкциями;

прием и реализация топлива, составление актов.

3.1.2. Необходимые знания специалистов по обслуживанию заправочного оборудования и оказания услуг заправочными станциями (комплексами):

локальные акты и инструкции организации в части, касающейся профессиональной деятельности;

инструкция по контролю и обеспечению сохранению качества нефтепродуктов в организациях нефтепродуктообеспечения;

технический регламент таможенного союза (ТР ТС 013/2011) и ГОСТ 2517-2012;

приемы и методы подготовки рабочего места, используемого оборудования и сиз, средств гигиены к работе, требования к качеству подготовки;

нормативно-правовые основы метрологии, метрологические службы и организации, государственный метрологический надзор;

правила эксплуатации АЗС и порядок отпуска топлива.

3.1.3. Продажа бензина и топлива на автозаправочных станциях должна соответствовать обязательным требованиям законодательства о защите прав потребителей.

3.1.3.1. Реализуемые товары должны иметь единообразные ценники с указанием наименования товара, цены за единицу товара или за единицу измерения товара (вес (масса нетто), длина и др.).

3.1.3.2. При продаже товара продавец должен выдать покупателю кассовый или товарный чек, электронный или иного документ, подтверждающий оплату товара.

3.1.3.3. Продавец обязан обеспечить возможность оплаты товаров путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя, за исключением случаев, предусмотренных законом.

При оплате товаров продавцу запрещено устанавливать в отношении одного вида товаров различные цены в зависимости от способа их оплаты посредством наличных расчетов или в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

3.1.3.4. На автозаправочных станциях в качестве жидкого моторного топлива допускается продажа только автомобильного бензина и дизельного топлива, которые должно соответствовать требованиям технического регламента Таможенного союза «О требованиях к автомобильному и авиационному бензину, дизельному и судовому топливу, топливу для реактивных двигателей и мазуту» (ТР ТС 013/2011).

3.1.3.5. Продавец не должен обуславливать приобретение одних товаров (услуг) обязательным приобретением иных товаров (услуг).

3.1.3.6. Продавец должен довести до сведения потребителя информацию о способе предъявления претензии. При поступлении претензии потребителя направить ему ответ в отношении заявленных требований.

3.1.3.7. Продавцу допускается иметь книгу отзывов и предложений.

3.1.4. Отпуск нефтепродуктов на АЗС осуществляется только через ТРК (МРК) в баки транспортных средств или тару клиентов, на собственные технологические нужды АЗС, а также путем реализации расфасованных нефтепродуктов. При отпуске нефтепродуктов на многотопливных АЗС должны быть учтены дополнительные требования, связанные с необходимостью выполнения положений СП 156.13130.2014.

3.1.5. На АЗС отпуск нефтепродуктов может осуществляться в режиме предоплаты либо постоплаты при заказе клиента:

с указанием конкретного объема («заданная доза»);

на конкретную сумму денег;

до полного бака транспортного средства либо полной вместимости тары – без указания конкретного объема до заполнения бака (тары) («до полного бака»).

3.1.6. Действия работников АЗС при отпуске нефтепродуктов осуществляются в соответствии с регламентами организации, эксплуатирующей АЗС, устанавливающими порядок и правила проведения кассовых операций с наличными и безналичными платежными средствами, эксплуатации контрольно-кассовой техники, задания и отпуска клиенту доз по предоплате или постоплате (в зависимости от установленного в организации порядка), возврата неиспользованной предоплаты, реализации продовольственных и промышленных товаров и услуг, реализации программ лояльности клиента и т.п.

3.1.7. Образцы расфасованных нефтепродуктов или необходимая информация для ознакомления с их ассортиментом и розничными ценами должны размещаться в местах, доступных для клиентов.

3.1.8. Не допускается отпуск нефтепродуктов в стеклянную тару. Отпуск нефтепродуктов в тару, выполненную из полимерных материалов, допускается только при наличии на ней маркировки предприятия-изготовителя о возможности ее использования для хранения нефтепродуктов. Объем тары должен быть больше

минимальной дозы, выдаваемой ТРК, установленной ее производителем в эксплуатационно-технической документации.

3.1.9. При заправке транспортных средств на АЗС соблюдают следующие правила:

работник АЗС контролирует расположение транспортных средств, которое должно обеспечивать возможность их аварийной эвакуации с территории АЗС;

заправка транспортного средства осуществляется в порядке общей очереди (внеочередное обслуживание предусмотрено для специального автотранспорта (транспортных средств, оборудованных проблесковыми маячками синего или синего и красного цветов), а также транспортных средств лиц, имеющих в соответствии с законодательством право внеочередного обслуживания на предприятиях торговли и сервиса);

перед заправкой и на всем протяжении заправки двигатель заправляемого транспортного средства выключается;

мототехника должна подаваться к ТРК с заглушенными двигателями, остановка и пуск их двигателей возможны не ближе 15 м от ТРК;

автомобили, автобусы и автотракторная техника подъезжают к ТРК своим ходом;

загрязненные или случайно облитые нефтепродуктами части транспортных средств после заправки до пуска двигателей должны быть протерты насухо;

случайно или аварийно пролитые при заправке нефтепродукты должны быть немедленно засыпаны песком или специальным сорбентом с последующим его удалением в специально выделенные контейнеры (емкости) на территории АЗС;

расстояние между стоящим под заправкой и следующим за ним транспортными средствами должно составлять не менее 1 м;

перед заправкой автобусов пассажиры покидают салоны вне территории АЗС либо на территории АЗС на организованном парковочном месте.

3.1.10. Персонал АЗС во время отпуска нефтепродуктов должен:

обеспечивать постоянный контроль выполнения правил заправки транспортных средств;

требовать от водителя заправляемого транспортного средства выполнения правил заправки и правил поведения при нахождении на территории АЗС;

осуществлять постоянный контроль работы ТРК;

визуально контролировать места заправки транспортных средств, предупреждая возможные проливы нефтепродуктов, и принимать меры к их устранению;

контролировать соблюдение водителями и пассажирами транспортных средств правил пожарной безопасности, приостанавливая, при необходимости, эксплуатацию АЗС до устранения нарушений.

3.1.11. Отпуск нефтепродуктов на автоматической АЗС (самостоятельная оплата водителями через специальный платежный терминал и заправка нефтепродуктами транспортных средств через ТРК) контролируется оператором с диспетчерского пункта с использованием системы видеонаблюдения. Необходимые разъяснения водителям транспортных средств, касающиеся порядка оплаты и заправки нефтепродуктами, предоставляются диспетчером по запросу водителя посредством двусторонней голосовой или аудио- и видеосвязи.

3.1.12. Отпуск нефтепродуктов через ТРК (МРК) на собственные технологические нужды АЗС может осуществляться в целях:

отбора проб нефтепродуктов с целью измерения температуры и плотности нефтепродуктов в резервуарах (допускается исключительно при невозможности отбора проб непосредственно из резервуара);

отбора проб нефтепродуктов для проведения испытаний;

поверки ТРК или контрольной проверки точности отпуска нефтепродуктов через ТРК;

обеспечения работы автономных источников электрического питания, газонокосилок, снегоуборочной техники и т.п.

3.1.13. Для проведения отпуска на собственные технологические нужды АЗС должен выбираться такой период времени, в течение которого проведение соответствующих технологических операций не создаст помех обслуживанию клиентов (за исключением тех случаев, когда осуществляется отбор проб нефтепродуктов или проверка точности отпуска нефтепродуктов через ТРК по инициативе государственных надзорных органов, руководства эксплуатирующей АЗС организации или по требованию клиента).

3.1.14. Для отпуска нефтепродуктов на собственные технологические нужды АЗС (кроме отпуска по требованию клиента) осуществляется предварительный перевод ТРК (МРК) в режим технологического отпуска (без регистрации контрольно-кассовой техникой операции продажи нефтепродуктов).

3.1.15. Отбор проб следует осуществлять через раздаточный кран ТРК, технологически связанной с резервуаром, из которого отпуск нефтепродукта на заправку транспортных средств проводился непосредственно перед отбором пробы (при отборе пробы по требованию клиента - из раздаточного крана ТРК, через которую нефтепродукт был отпущен клиенту).

3.1.16. Контрольные проверки ТРК (МРК) проводят в целях контроля работы ТРК (МРК) и обеспечения нормированных, в соответствии с описанием типа средства измерений показателей их точности в соответствии с регламентом контрольных проверок, установленным в эксплуатирующей АЗС организации.

3.1.17. Контрольные проверки ТРК (МРК) проводятся периодически, в соответствии с графиком, утвержденным руководителем организации, эксплуатирующей АЗС, или уполномоченным им лицом. Контрольные проверки ТРК проводят также при проверках государственными надзорными органами или по инициативе руководства эксплуатирующей АЗС организации, а также при поступлении жалоб клиентов (в присутствии проверяющих лиц или клиентов (по согласованию)).

3.1.18. АЗС, на которых кроме заправки транспортных средств осуществляется реализация фасованных нефтепродуктов, автомобильных принадлежностей и запасных частей, продовольственных и промышленных товаров, оказание услуг по обслуживанию транспортных средств, водителей и пассажиров, относятся к категории АЗК.

Реализация продовольственных и промышленных товаров и оказание сервисных услуг на АЗК осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в области торговли.

3.1.19. Торговое и холодильное оборудование, установленное на АЗК, должно всегда находиться в исправном состоянии и своевременно обслуживаться. На все оборудование должна быть техническая документация (паспорт, руководство по эксплуатации).

Эксплуатация оборудования осуществляется согласно руководствам по эксплуатации предприятий-изготовителей.

Эксплуатация неукомплектованного либо разукомплектованного оборудования не допускается.

3.1.20. Санитарная обработка, разборка, чистка и мойка и ремонт производятся после отключения оборудования от источников питания, полной остановки подвижных и вращающихся частей, а теплового оборудования - после полного остывания нагретых поверхностей.

Перед ремонтом оборудования на пусковых (отключающих) устройствах вывешивается плакат с надписью: «Не включать - работают люди!».

3.1.21. Размещение товарных запасов, реализуемых через магазин и кафе, осуществляется на АЗК в соответствии с требованиями санитарно-гигиенических норм и правил.

3.1.22. При размещении товарных запасов продовольственных и промышленных товаров необходимо придерживаться следующих правил:

соблюдение режима освещенности, температуры и влажности, указанных на упаковке;

раздельное складирование продовольственных и промышленных товаров на стеллажах и поддонах;

раздельное хранение товаров, подлежащих возврату поставщику или списанию, и товаров для продажи;

обеспечение безопасности стеллажных конструкций: периодические осмотры и испытания стеллажей, указание на стеллаже информации о максимальной грузоподъемности на одну полку и стеллаж в целом, технические меры по предотвращению падения, обрушения стеллажных конструкций, исключение применения стеллажей заводской конструкции;

расположение товаров не ближе 50 см от потолка, противопожарных датчиков и отопительных приборов;

исправность и рабочее состояние системы пожарной и охранной сигнализации;

соблюдение гигиенических требований, предъявляемых к функционированию складов: регулярное проведение дезинфекции, дезинсекции и дератизации, мойка складских помещений и оборудования в соответствии с установленными графиками, размещение мусора, упаковочного материала и просроченного товара в специально отведенные для этого места.

Не допускается хранение на складе АЗК ядохимикатов.

3.1.23. Не допускается реализация товара с истекшим сроком годности.

3.1.24. При организации услуг общественного питания на АЗК следует руководствоваться «ГОСТ 31984-2012. Межгосударственный стандарт. Услуги общественного питания. Общие требования», Правилами оказания услуг общественного питания.

3.1.25. При эксплуатации зданий и сооружений сервисного обслуживания транспортных средств следует руководствоваться положениями Строительных норм. На АЗК следует выполнять правила накопления и утилизации использованных при оказании сервисных услуг материалов и принадлежностей, установленные законодательством.

3.2. Гостиница

Оказание гостиничных услуг должно соответствовать обязательным требованиям законодательства о защите прав потребителей гостиничных услуг.

3.2.1. В помещении гостиницы (в доступном неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени гостиницы месте) размещается следующая информация об оказываемых услугах:

сведения об исполнителе (номер его контактного телефона, для юридических лиц - основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика, для индивидуальных

предпринимателей - основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя и идентификационный номер налогоплательщика, для филиала иностранного юридического лица, включенного в государственный реестр аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц, - номер записи об аккредитации, идентификационный номер налогоплательщика, код причины постановки на учет с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию);

сведения о виде гостиницы, присвоенной гостинице категории, о реквизитах (номере и дате выдачи) свидетельства о присвоении гостинице определенной категории и о выдавшей его аккредитованной организации, о приостановлении действия свидетельства о присвоении гостинице определенной категории;

сведения о категории номеров гостиницы и цену номеров (места в номере);

перечень услуг, входящих в цену номера (места в номере);

сведения о форме и порядке оплаты гостиничных услуг;

перечень и цену иных платных услуг, оказываемых исполнителем за отдельную плату, условия их приобретения и оплаты;

сведения о форме, условиях и порядке бронирования, а также о порядке отмены бронирования;

предельный срок проживания в гостинице, если этот срок установлен исполнителем;

перечень категорий лиц, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при предоставлении гостиничных услуг в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами;

сведения об иных платных услугах, оказываемых в гостинице третьими лицами;

сведения о времени заезда и времени выезда из гостиницы;

сведения о правилах проживания в гостинице и пользования гостиничными услугами (при наличии).

Дополнительно указанная информация может быть размещена на сайте гостиницы в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.2.2. Договор об оказании гостиничных услуг заключается в письменной форме. Письменная форма договора считается соблюденной в случае составления документа (в том числе электронного), подписанного обеими сторонами по договору; подтверждения исполнителем заявки (бронирования), направленной потребителем исполнителю; совершения потребителем действий, направленных на получение услуг, в том числе уплата потребителем соответствующей суммы исполнителю.

Договор должен содержать:

наименование исполнителя, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика - для юридических лиц, фамилию, имя, отчество (при наличии) исполнителя, основной государственный регистрационный номер индивидуального предпринимателя и идентификационный номер налогоплательщика - для индивидуальных предпринимателей, наименование исполнителя, номер записи об аккредитации, идентификационный номер налогоплательщика, код причины постановки на учет - для филиала иностранного юридического лица, включенного в государственный реестр аккредитованных филиалов, представительств иностранных юридических лиц;

сведения о заказчике (фамилия, имя, отчество (при наличии) физического лица и сведения о документе, удостоверяющем его личность, оформленном в установленном порядке);

сведения о виде гостиницы, категории гостиницы, указанной в свидетельстве о присвоении гостиницы определенной категории, предоставляемом номере (месте в номере) и об адресе гостиницы;

сведения о категории номера, цене номера (места в номере), количестве номеров (мест в номере);

период проживания в гостинице;

время заезда и время выезда (расчетный час);

иные необходимые сведения (по усмотрению исполнителя).

3.2.3. При осуществлении расчетов исполнитель должен выдать потребителю кассовый чек или документ, оформленный на бланке строгой отчетности.

3.2.4. Исполнитель обязан обеспечить возможность оплаты услуг путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя, за исключением случаев, предусмотренных законом.

При оплате услуг исполнителю запрещено устанавливать в отношении одного вида услуг различные цены в зависимости от способа их оплаты посредством наличных расчетов или в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

3.2.5. Исполнитель не вправе без согласия потребителя оказывать иные платные услуги, не входящие в цену номера (места в номере).

Исполнитель не должен обуславливать приобретение одних гостиничных услуг обязательным приобретением иных услуг.

3.2.6. Исполнитель по просьбе потребителя предоставляет бесплатно следующие виды услуг:

вызов скорой помощи;

пользование медицинской аптечкой;

доставка в номер корреспонденции, адресованной потребителю, по ее получении;

побудка к определенному времени;

предоставление кипятка.

3.2.7. Исполнитель должен довести до сведения потребителя информацию о способе предъявления претензии. При поступлении претензии потребителя направить ему ответ в отношении заявленных требований.

3.2.8. Исполнитель обязан иметь книгу отзывов и предложений.

3.2.9. Персонал коллективного средства размещения должен придерживаться стандартов обслуживания (инструкций), фиксирующих функциональные обязанности, правила работы и нормы профессионального этикета.

3.3. Кемпинг

3.3.1. Обязательными услугами кемпингов являются услуги по предоставлению путем сдачи в аренду питчей для установки на них объектов кемпинг-размещения и/или объектов кемпинг-размещения, установленных на питчах администрацией кемпинга, а также предоставление туристам инфраструктуры кемпингов, включая пользование санузлом, предоставление точек подключения к инженерным сетям.

3.3.2. Дополнительно в кемпингах могут быть предоставлены следующие услуги:

услуги питания для туристов, в том числе обустройство мест для самостоятельного приготовления пищи (гостевые кухни, места для костров, мангалов-барбекю);

услуги торговли потребительскими товарами, сувенирами;

услуги бытового обслуживания туристов, в том числе прокат туристического оборудования, снаряжения и инвентаря;

экскурсионные услуги;

услуги по организации и проведению культурно-досуговых мероприятий и развлечений;

физкультурно-оздоровительные услуги, включая организацию мест коллективного и индивидуального отдыха туристов;

услуги фото- и киносъемки;

услуги по присмотру за детьми и др.

3.3.3. Услуги, оказываемые кемпингами, следует предоставлять с учетом требований нормативных документов на конкретные услуги соответствующих видов. Услуги по организации экскурсий должны соответствовать требованиям ГОСТ Р 54604-2011. Туристские услуги, предоставляемые в кемпингах, расположенных на особо охраняемых природных территориях, следует оказывать с учетом требований ГОСТ Р 57287-2016, услуги экологического туризма – с учетом требований ГОСТ Р 56642-2015.

3.3.4. При оказании услуг, оказываемых в кемпинге, администрация кемпинга в своей деятельности должна соблюдать положения, установленные законодательством Российской Федерации.

3.3.5. При оказании услуг кемпингов туристы должны соблюдать правила поведения и проживания, утвержденные администрацией кемпинга.

3.3.6. Информационное обеспечение кемпингов должно соответствовать ГОСТ 32612-2014.

Наличие визуальной информации и навигации, доступной для понимания и ориентации туристов во всех доступных зонах кемпинга, является обязательным.

Информацию следует представлять доступным и наглядным способом.

3.3.7. На месте въезда или съезда в кемпинг рекомендуется устанавливать вывеску с наименованием кемпинга и адресом местонахождения, подсвечиваемую в темное время суток искусственным источником освещения.

На вывеске также может быть размещена информация о стоимости предоставляемых услуг и времени функционирования кемпинга.

3.3.8. На территории кемпинга в административной зоне (службе приема и размещения туристов) в доступном для обозрения месте следует размещать информацию для потребителей (уголок потребителя), включая следующие сведения и документы:

наименование исполнителя услуг (юридического лица или индивидуального предпринимателя), адрес местонахождения исполнителя услуг (фактический и юридический адрес);

контактные телефоны администрации кемпинга или другие источники (способы) оперативной круглосуточной связи с дежурной администрацией, а также телефоны контролирующих организаций, правоохранительных органов, служб экстренного реагирования;

книгу отзывов и предложений (пронумерованную и прошитую);

правила проживания туристов в кемпинге;

перечень услуг, их стоимость и порядок оплаты;

порядок расчетов с потребителями услуг;

другую полезную информацию (например, периодичность санитарных дней в кемпинге).

3.3.9. На территории кемпинга должна быть расположена карта (схема) территории кемпинга с обозначением всех зон кемпинга и объектов, в том числе пронумерованных питчей, мест слива/залива воды, туалетов общественного пользования (санузлов) и т.п.

Рекомендуется также размещать информацию о ближайших к кемпингу местных природных и культурных достопримечательностях.

3.3.10. В административной зоне и зоне рекреации дополнительно размещают информацию о месте и времени проведения различных мероприятий, например экскурсий.

3.3.11. Каждый индивидуальный питч в кемпинге должен иметь идентификатор, хорошо различимый как в ночное, так и в дневное время.

3.3.12. Рекомендуется основную визуальную информацию (навигация, правила поведения) предоставлять не менее чем на двух языках – русском и английском.

3.3.13. Информация об услугах кемпинга должна постоянно обновляться и соответствовать действительности.

3.3.14. Администрация кемпинга должна создавать условия для преодоления ограничений жизнедеятельности людей с ограниченными физическими возможностями и обеспечить равные возможности при потреблении туристских услуг в кемпинге. Услуги для туристов с ограниченными физическими возможностями в кемпингах следует предоставлять в соответствии с законодательством Российской Федерации и с учетом требований ГОСТ 32613-2014.

3.3.15. На территории кемпинга рекомендуется оборудовать пешеходные дорожки к местам общего пользования для обеспечения беспрепятственного прохода или проезда инвалидной коляски.

3.3.16. Служба приема и размещения туристов должна быть доступна для пользования туристами с ограниченными физическими возможностями, в том числе передвигающимися на колясках, иметь непрерывную информацию, знаки ориентирования и опознавания объектов и мест посещения в соответствии со сводами правил СП 59.13330.2016.

3.3.17. Санитарно-гигиенический блок должен быть доступен для всех категорий маломобильных групп населения, в том числе для туристов, передвигающихся на колясках.

3.3.18. Кемпинг должен располагать квалифицированным персоналом, в количестве, достаточном для обеспечения работы кемпинга, с учетом его специализации и уровня сервиса.

3.3.19. Персонал должен иметь внутренние стандарты обслуживания (инструкции), фиксирующие функциональные обязанности и установленные правила работы.

3.3.20. Все сотрудники кемпинга должны иметь бейдж или другой знак идентификации, на котором указывают фамилию, имя, отчество, должность и наименование организации.

3.3.21. Персонал кемпинга должен быть выдержан и вежлив с отдыхающими туристами.

3.3.22. Работники службы приема и размещения должны предоставлять информацию о достопримечательностях, ближайших торговых объектах, банкоматах и др., а также информацию о ближайшей газовой заправке и сервисе автодомов, караванов (телефон, система GPS, адрес), если в кемпинге предусматривается размещение автопутешественников (караванеров).

3.3.23. Оказание услуг кемпинга должно соответствовать обязательным требованиям законодательства о защите прав потребителей.

3.3.23.1. Кемпинги, независимо от их вида, уровня сервиса и специализации, должны иметь административный пункт с понятной и удобной (офлайн или онлайн) системой получения туристами информации и всех необходимых услуг.

3.3.23.2. На территории кемпинга следует устанавливать указатели для быстрой пространственной ориентации туристов. Все сооружения, объекты, зоны должны иметь знаки-пиктограммы, понятные детям, а при необходимости - номер.

3.3.23.3. В каждом кемпинге должна быть организована круглосуточная оперативная связь туристов с ответственным администратором любым доступным способом (телефон, рация, Интернет-связь).

3.3.23.4. В случае организации автоматического кемпинга администрирование кемпинга сводится к онлайн терминалу с обратной связью и полной информацией обо всех оказываемых услугах.

3.3.23.5. При осуществлении расчетов с потребителем исполнитель выдает потребителю документ, подтверждающий оплату услуг.

3.3.23.6. Исполнитель обязан обеспечить возможность оплаты услуг путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя, за исключением случаев, предусмотренных законом.

При оплате услуг исполнителю запрещено устанавливать в отношении одного вида услуг различные цены в зависимости от способа их оплаты посредством наличных расчетов или в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

3.3.23.7. Исполнитель не вправе без согласия потребителя оказывать иные платные услуги.

Исполнитель не должен обуславливать приобретение одних услуг обязательным приобретением иных услуг.

3.3.23.8. Исполнитель должен довести до сведения потребителя информацию о способе предъявления претензии. При поступлении претензии потребителя направить ему ответ в отношении заявленных требований.

3.3.23.9. Исполнителю допускается иметь книгу отзывов и предложений

3.4. Пункт общественного питания

3.4.1. Объект питания обязан довести до сведения потребителей наименование своей организации (вывеска), место ее нахождения (адрес), тип, класс и режим работы.

3.4.2. Объект питания должен предоставить потребителям информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего его органа.

3.4.3. В случае реализации алкогольной продукции – информация о лицензии (номер, дата выдачи и орган, ее выдавший, срок действия). Указанная информация размещается в удобном для потребителя месте для ознакомления.

3.4.4. Объект питания самостоятельно определяет перечень оказываемых услуг, связанных с осуществлением общественного питания.

3.4.5. Допуск к работе сотрудника осуществляется только после прохождения медицинского обследования в соответствии с приказом Минтруда России № 988н, Минздрава России № 1420н от 31.12.2020 «Об утверждении перечня вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные

медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры».

3.4.6. К оказанию услуг, связанных непосредственно с процессом производства продукции общественного питания и обслуживанием потребителей, допускаются работники, прошедшие профессиональную подготовку (переподготовку) в соответствии с требованиями нормативных правовых актов.

3.4.7. Персонал должен быть обеспечен чистой санитарной одеждой, в том числе иметь головной убор, закрывающий волосы.

3.4.8. Информация о реализуемой продукции и оказываемой услуге, а также о других дополнительных услугах объекта питания доводится до потребителя любым доступным способом (меню, прейскурант и т.п.) и должна содержать:

цену предлагаемой продукции общественного питания, покупных товаров и услуг в рублях;

наименование предлагаемой продукции общественного питания с указанием способов приготовления блюд и входящих в них основных ингредиентов;

сведения об объеме (весе) порций готовых блюд продукции общественного питания и покупных товаров, емкости потребительской тары предлагаемой алкогольной продукции и объеме ее порции;

3.4.9. Обслуживание и расчет потребителей возможно производить через специальное отведенное место (касса, барная стойка, место потребителя за столом и т.п.) с использованием наличной и безналичной оплаты.

3.4.10. В объекте питания рекомендуется принимать заказы и рассчитывать потребителей в специально отведенном месте от зоны потребления продуктов питания.

3.4.11. Объект питания должен быть обеспечен книгой жалоб и предложений, которая выдается по требованию потребителей.

3.4.12. Персонал объекта питания должен неукоснительно соблюдать правила личной гигиены. На своих рабочих местах работники заведения должны быть аккуратно подстриженными, выбритыми, в чистой одежде, иметь бодрый и подтянутый вид. Персонал коллективного средства размещения должен придерживаться стандартов обслуживания (инструкций), фиксирующих функциональные обязанности, правила работы и нормы профессионального этикета.

3.4.13. В зависимости от классификации и типа заведения при сервировке столов могут использоваться столовая и сортовая посуда, а также столовые приборы единого образца.

3.4.14. Не допускается использование столовой посуды, стекла и столовых приборов со следами повреждений (сколы, трещины). Сервировка должна осуществляться в соответствии с принятыми в мировой практике правилами обслуживания потребителей в объектах питания соответствующей категории.

3.4.15. Места потребления продуктов питания не должны использоваться для перемещения внутри предприятия тары, сырья, продуктов, складирования хозяйственного инвентаря, строительных материалов, проведения погрузочно-разгрузочных работ и т.д. Освещение помещения для потребителей должно соответствовать требованиям действующей нормативно-технической документации.

3.4.16. При оказании услуг общественного питания объект, на котором осуществляется продажа алкогольной продукции, должен быть стационарным, находиться в собственности, хозяйственном ведении, оперативном управлении или

в аренде, на срок один год и более и права должны быть зарегистрированы в Росреестре.

3.4.17. Объекты питания при реализации алкогольной продукции должны быть оснащены техническими средствами фиксации и передачи информации об объеме оборота алкогольной продукции в Единую государственную автоматизированную информационную систему (ЕГАИС).

3.4.18. При реализации алкогольной продукции должны соблюдаться требования о соблюдении минимальной розничной цены, установленные приказом Министерства финансов Российской Федерации.

3.4.19. В меню (винной карте) указываются наименование алкогольной продукции, объем и цена алкогольной продукции в потребительской таре, если объект питания предлагает и реализует алкогольную продукцию в потребительской таре, и (или) наименование алкогольной продукции, объем и цена за порцию, не превышающую 1 литра алкогольной продукции (объем порции устанавливается по усмотрению объект питания).

3.4.20. Розничная продажа алкогольной продукции и розничная продажа алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания осуществляются с применением контрольно-кассовой техники в соответствии с законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники (статья 16 Федерального закона от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции»).

3.4.21. Розничная продажа алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания осуществляется только в объектах питания, имеющих зал обслуживания.

3.4.22. Объекты питания на основании лицензии на розничную продажу алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания вправе осуществлять данный лицензируемый вид деятельности в таких объектах питания, как рестораны, бары, кафе, буфеты.

3.4.23. Розничная продажа алкогольной продукции при оказании услуг общественного питания осуществляется при условии вскрытия лицом, непосредственно осуществляющим отпуск алкогольной продукции (продавцом), потребительской тары (упаковки).

3.4.24. В объекте питания возможна торговля пищевыми продуктами с использованием торговых автоматов.

3.5. Многофункциональный комплекс сервиса

3.5.1. К услугам, оказываемым на ОДС, входящим в состав многофункционального комплекса сервиса, предъявляются такие же требования, как и к ОДС, не входящим в состав многофункционального комплекса сервиса.

3.6. Станция технического обслуживания

3.6.1. Станции технического обслуживания на автомобильных дорогах общего пользования должны быть оборудованы парковками для транспортных средств, туалетами и мусоросборниками.

3.6.2. Минимальный перечень работ на станциях технического обслуживания включает в себя:

постовые по общему диагностированию, техническому обслуживанию и ремонту транспортных средств различных типов;

шиномонтажные и вулканизационные;

моечные, уборочные и другие, входящие в комплекс ежедневного обслуживания транспортных средств.

3.6.3. Оказание услуг (выполнение работ) должно соответствовать обязательным требованиям законодательства о защите прав потребителей.

3.6.3.1. Исполнитель обязан предоставить потребителю информацию об оказываемых услугах (выполняемых работах):

перечень оказываемых услуг (выполняемых работ) и форм их оказания;

цены на оказываемые услуги (выполняемые работы), а также цены на используемые при этом запасные части и материалы и сведения о порядке и форме оплаты;

гарантийные сроки, если они установлены;

сведения о сроках выполнения заказов;

указание на конкретное лицо, которое будет оказывать услугу (выполнять работу) и информацию о нем, если это имеет значение исходя из характера услуги (работы).

Указанная информация размещается в помещении, где производится прием заказов, в удобном для обозрения месте.

3.6.3.2. Исполнитель обязан предоставить потребителю для ознакомления:

Правила оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств, утвержденные постановлением Правительства РФ от 11.04.2001 № 290 «Об утверждении Правил оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств»;

образцы договоров, заказов-нарядов, приемосдаточных актов, квитанций, талонов и других документов, удостоверяющих прием заказа исполнителем, оформление договора и оплату услуг (работ) потребителем;

перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании услуг (выполнении работ), в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами.

3.6.3.3. Договор заключается в письменной форме (заказ-наряд, квитанция или иной документ) и должен содержать следующие сведения:

фирменное наименование (наименование) и место нахождения (юридический адрес) организации-исполнителя (для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя, отчество, сведения о государственной регистрации);

фамилия, имя, отчество, телефон и адрес потребителя;

дата приема заказа, сроки его исполнения. В случае если оказание услуг (выполнение работ) осуществляется по частям в течение срока действия договора, в договоре должны быть соответственно предусмотрены сроки (периоды) оказания таких услуг (выполнения таких работ). По соглашению сторон в договоре могут быть также предусмотрены промежуточные сроки завершения отдельных этапов оказания услуг (выполнения работ);

цена оказываемой услуги (выполняемой работы), а также порядок ее оплаты;

марка, модель автотранспортного средства, государственный номерной знак, номера основных агрегатов;

цена автотранспортного средства, определяемая по соглашению сторон;

перечень оказываемых услуг (выполняемых работ), перечень запасных частей и материалов, предоставленных исполнителем, их стоимость и количество;

гарантийные сроки на результаты работы, если они установлены;

должность, фамилия, имя, отчество лица, принимающего заказ (оформляющего договор), его подпись, а также подпись потребителя.

3.6.3.4. Договор, исполняемый в присутствии потребителя (подкачка шин, диагностические работы, некоторые работы технического обслуживания и ремонта, мойка и другие), может оформляться путем выдачи квитанции, жетона, талона, кассового чека и т.п.

В случае если потребитель оставляет исполнителю автотранспортное средство для оказания услуг (выполнения работ), исполнитель обязан одновременно с договором составить приемосдаточный акт, в котором указываются комплектность автотранспортного средства и видимые наружные повреждения и дефекты, сведения о предоставлении потребителем запасных частей и материалов с указанием их точного наименования, описания и цены.

3.6.3.5. Исполнитель обязан обеспечить возможность оплаты услуг путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя, за исключением случаев, предусмотренных законом.

При оплате услуг исполнителю запрещено устанавливать в отношении одного вида услуг различные цены в зависимости от способа их оплаты посредством наличных расчетов или в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

3.6.3.6. Исполнитель не вправе без согласия потребителя оказывать дополнительные услуги (выполнять работы) за плату.

Исполнитель не должен обуславливать приобретение одних услуг обязательным приобретением иных услуг.

3.6.3.7. Исполнитель обязан иметь книгу отзывов и предложений, которая предоставляется потребителю по его требованию. При поступлении претензии потребителя направить ему ответ в отношении заявленных требований.

3.7. Торговая (ярмарочная) площадка

3.7.1. Организация деятельности торговых (ярмарочных) площадок направлена на решение следующих задач:

обеспечение населения широким ассортиментом качественных товаров;
соблюдение прав и интересов покупателей в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

3.7.2. Торговые (ярмарочные) площадки организуются в соответствии с Генеральным планом муниципального образования, в котором они располагаются, по согласованию в установленном порядке с соответствующими уполномоченными органами (учреждениями).

3.7.3. Прилегающая к торговой (ярмарочной) площадке территория должна содержаться в чистоте.

3.7.4. Территория торговой (ярмарочной) площадки, где оказываются услуги по продаже товаров, разделяется на функциональные зоны по группам реализуемых товаров, и количество торговых мест в каждой зоне определяется исходя из количества субъектов, осуществляющих торговлю однородными товарами (товарами определенной товарной группы).

При зонировании по товарным группам обеспечивается соблюдение товарного соседства согласно санитарным правилам и нормам.

3.7.5. Покрытие территории торговой (ярмарочной) площадки должно обеспечивать беспрепятственное передвижения потребителей, в том числе лиц с ограниченными физическими возможностями.

3.7.6. На территории торговой (ярмарочной) площадки могут размещаться: складские помещения и камеры хранения, оборудованные пожарной и охранной сигнализацией;

помещения весового хозяйства;
пункты общественного питания (кафе, буфеты, столовые и т.п.);
специализированные стационарные закрытые павильоны по торговле мясной, молочной, плодоовощной продукцией, оснащенные холодильным оборудованием (помещением) для хранения скоропортящихся продуктов;
сезонные торговые точки и специально отведенные площадки для торговли с автомашин;
лаборатории ветеринарно-санитарной экспертизы;
умывальники, мойки для овощей и фруктов;
пункты охраны и другие административно-хозяйственные помещения (отапливаемые и телефонизированные);
туалеты, в том числе для покупателей;
примерочные – в случае соответствующей специализации;
смотровые эстакады – в случае соответствующей специализации;
оборудованные площадки для мусорных контейнеров.

3.7.7. Цены на сельскохозяйственную продукцию и другие товары, реализуемые на торговой (ярмарочной) площадке, устанавливаются по соглашению продавца и покупателя.

3.7.8. Размер платы за услуги, оказываемые субъектам, осуществляющим торговлю на торговой (ярмарочной) площадке, устанавливается администрацией торговой (ярмарочной) площадки.

3.7.9. Документы об оплате торгового места и услуг, оказываемых субъектам, осуществляющим торговлю, а также документ об оплате установленных действующим законодательством налогов и сборов должны быть в наличии у каждого субъекта, осуществляющего торговлю на торговой (ярмарочной) площадке.

3.7.10. Режим работы торговой (ярмарочной) площадки устанавливается администрацией торговой (ярмарочной) площадки с учетом создания максимальных удобств для населения.

3.7.11. При закрытии торговой (ярмарочной) площадки для проведения плановых санитарно-технических работ администрация торговой (ярмарочной) площадки предварительно информирует продавцов, население, посетителей и администрацию соответствующего муниципального образования о причинах и периоде закрытия рынка.

3.7.12. На территории торговой (ярмарочной) площадки должна размещаться согласованная в установленном порядке информационная вывеска на русском языке с указанием наименования и специализации торговой (ярмарочной) площадки, а также режима работы.

3.7.13. Размещение торговых зон, павильонов, торговых рядов, прилавков, столов для продажи товаров и предоставления услуг продажи должно обеспечивать удобства покупателей, их доступ к торговым местам, соблюдение санитарных и противопожарных правил, высокую культуру обслуживания.

3.7.14. Завоз товаров и уборка территории производятся до открытия и после закрытия торговой (ярмарочной) площадки.

3.7.15. Товары, реализуемые на торговой (ярмарочной) площадке, должны иметь соответственно оформленные ценники.

3.7.16. Не допускается реализация субъектами торговли на торговой (ярмарочной) площадке товаров, запрещенных к свободной реализации действующим законодательством Российской Федерации.

3.7.17. Субъекты, осуществляющие торговлю на торговой (ярмарочной) площадке, и продавцы обязаны иметь при себе и предъявлять по требованию администрации рынка и контролирующих органов:

документ об оплате услуг за предоставление торгового места (помещения), оборудования, приборов и инвентаря;

документ, подтверждающий личность продавца;

документ, подтверждающий право владения (пользования) земельным (дачным) участком (при продаже сельскохозяйственной продукции).

3.7.19. Продажа товаров на торговой (ярмарочной) площадке должна соответствовать обязательным требованиям законодательства о защите прав потребителей.

3.7.19.1. Продавец обязан предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию о товарах:

наименование технического регламента или иное установленное законодательством Российской Федерации о техническом регулировании и свидетельствующее об обязательном подтверждении соответствия товара обозначение;

сведения об основных потребительских свойствах товаров, в отношении продуктов питания сведения о составе (в том числе наименование использованных в процессе изготовления продуктов питания пищевых добавок, биологически активных добавок, информация о наличии в продуктах питания компонентов, полученных с применением генно-инженерно-модифицированных организмов, в случае, если содержание указанных организмов в таком компоненте составляет более девяти десятых процента), пищевой ценности, назначении, об условиях применения и хранения продуктов питания, о способах изготовления готовых блюд, весе (объеме), дате и месте изготовления и упаковки (расфасовки) продуктов питания, а также сведения о противопоказаниях для их применения при отдельных заболеваниях;

цену в рублях и условия приобретения товаров;

гарантийный срок, если он установлен;

правила и условия эффективного и безопасного использования товаров;

информацию об энергетической эффективности товаров, в отношении которых требование о наличии такой информации определено в соответствии с законодательством об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности;

срок службы или срок годности товаров, а также сведения о необходимых действиях потребителя по истечении указанных сроков и возможных последствиях при невыполнении таких действий, если товары по истечении указанных сроков представляют опасность для жизни, здоровья и имущества потребителя или становятся непригодными для использования по назначению;

адрес (место нахождения), фирменное наименование (наименование) изготовителя (исполнителя, продавца), уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера;

информацию об обязательном подтверждении соответствия товаров;

информацию о правилах продажи товаров.

Если приобретаемый потребителем товар был в употреблении или в нем устранялся недостаток (недостатки), потребителю должна быть предоставлена информация об этом.

3.7.19.2. Торговля на торговых (ярмарочных) площадках осуществляется при наличии у продавцов:

товаросопроводительной документации на реализуемые товары;

документов, подтверждающих качество и безопасность продукции, и содержащих сведения о сертификате соответствия или декларации

о соответствии, ветеринарных сопроводительных документов на продукцию животного происхождения, заключений ветеринарных служб по результатам ветеринарно-санитарной экспертизы на продукцию растительного и животного происхождения.

Данные документы хранятся у продавца в течение всего времени работы объекта.

3.7.19.3. Вне торговых объектов не допускается продажа продовольственных товаров без упаковки, лекарственных препаратов, медицинских изделий, ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, экземпляров аудиовизуальных произведений, фонограмм, программ для электронных вычислительных машин и баз данных.

3.7.19.4. При продаже товара продавец должен выдать покупателю кассовый или товарный чек, электронный или иного документ, подтверждающий оплату товара.

3.7.19.5. Продавец обязан обеспечить возможность оплаты товаров путем использования национальных платежных инструментов, а также наличных расчетов по выбору потребителя, за исключением случаев, предусмотренных законом.

При оплате товаров продавцу запрещено устанавливать в отношении одного вида товаров различные цены в зависимости от способа их оплаты посредством наличных расчетов или в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

3.7.19.6. Реализуемые товары должны иметь единообразные ценники с указанием наименования товара, цены за единицу товара или за единицу измерения товара (вес (масса нетто), длина и др.)

3.7.19.7. Продавец не должен обуславливать продажу одних товаров обязательным приобретением других товаров или обязательным оказанием услуг в связи с их продажей

3.7.19.8. Продавец должен довести до сведения потребителя информацию о способе предъявления претензии. При поступлении претензии потребителя направить ему ответ в отношении заявленных требований.

Раздел IV. Перечень базовых услуг, оказываемых на объектах дорожного сервиса, размещаемых в границах полос отвода автомобильных дорог общего пользования федерального, регионального или межмуниципального значения Красноярского края

На основе постановления Правительства РФ от 28.10.2020 № 1753 сформирован перечень базовых услуг, оказываемых на объектах дорожного сервиса, размещаемых в границах полос отвода автомобильных дорог общего пользования федерального, регионального или межмуниципального значения Красноярского края.

4.1. Автомобильная заправочная станция

Обеспечение предоставления возможности осуществления заправки транспортных средств топливно-смазочными материалами и (или) газовым моторным топливом, освещения всей территории объекта в темное время суток, а также обеспечение предоставления возможности пользоваться следующими объектами:

торговый павильон для продажи технических жидкостей и автомобильных принадлежностей;

площадка для остановки транспортных средств;

туалеты;

мусоросборники;
средства связи, позволяющие обеспечить возможность вызова экстренных служб.

4.2. Гостиница

Необходимость осуществления круглогодичного приема и обслуживания владельцев и пользователей транспортных средств с кратковременным и длительным сроком пребывания, включая обеспечение освещения всей территории объекта в темное время суток, а также предоставление возможности пользоваться следующими объектами:

пункт общественного питания;
туалеты;
душевые кабины/ванные комнаты;
прачечная;
уголок оказания первой помощи;
средства связи, позволяющие обеспечить возможность вызова экстренных служб;
мусоросборники;
охраняемая площадка для стоянки транспортных средств.

4.3. Кемпинг

Необходимость осуществления сезонного (в период летнего потока пассажиров) приема и обслуживания (с частичным самообслуживанием) владельцев и пользователей транспортных средств (проживание в палаточном городке и частично в легких неотапливаемых помещениях), включая обеспечение освещения всей территории объекта в темное время суток, а также предоставление возможности пользоваться следующими объектами:

площадка для стоянки транспортного средства у места проживания;
пункт общественного питания;
туалеты;
душевые кабины;
мусоросборники;
павильон бытового обслуживания, в том числе места для индивидуального приготовления и приема пищи.

4.4. Пункт общественного питания

Обеспечение предоставления возможности покупки продуктов питания и (или) приема пищи на территории пункта общественного питания, освещения всей территории объекта в темное время суток, а также обеспечение предоставления возможности пользоваться следующими объектами:

- площадка для стоянки транспортных средств;
- средства связи, позволяющие обеспечить возможность вызова экстренных служб;
- туалеты;
- мусоросборники.

4.5. Многофункциональный комплекс сервиса

Обеспечение возможности использования базовых услуг ОДС, размещаемых на территории многофункционального комплекса сервиса, включая предоставление возможности пользоваться как минимум следующими объектами:

- пункт общественного питания;
- столы и скамейки для отдыха и приема пищи;
- площадка для стоянки транспортных средств;
- средства связи, позволяющие обеспечить возможность вызова экстренных служб;
- туалеты;
- мусоросборники.

4.6. Станция технического обслуживания

Обеспечение возможности осуществления круглогодичного производства мелкого аварийного ремонта и технического обслуживания легковых, грузовых, грузопассажирских автомобилей, автобусов, включая предоставление возможности пользоваться следующими объектами:

- площадка для стоянки легковых, грузовых, грузопассажирских автомобилей, автобусов;
- средства связи, позволяющие обеспечить возможность вызова экстренных служб;
- туалеты;
- мусоросборники.

4.7. Торговая (ярмарочная) площадка

Обеспечение работы торгового павильона, осуществляющего продажу продуктов питания, технических жидкостей и автомобильных принадлежностей, включая предоставление возможности пользоваться следующими объектами:

- торговые ряды (сельскохозяйственная продукция, дикоросы, сувениры);
- площадка для стоянки легковых автомобилей;
- мусоросборники.

4.8. Площадка для отдыха

Обеспечение возможности кратковременного отдыха, а также обеспечение предоставления возможности пользоваться следующими объектами:

- площадка для стоянки транспортных средств;
- столы и скамейки для отдыха и приема пищи;
- туалеты;
- мусоросборники.

4.9. Площадка обзорная

Обеспечение возможности осмотра ландшафта, открывающегося с места расположения площадки, объектов культурно-исторического наследия совместно с отдыхом, включая предоставление возможности пользоваться следующими объектами:

площадка для стоянки транспортных средств;
 столы и скамейки для отдыха и приема пищи;
 туалеты;
 мусоросборники.

Раздел V. Перечень дополнительных услуг, оказываемых на объектах дорожного сервиса, размещаемых в границах полос отвода автомобильных дорог общего пользования федерального, регионального или межмуниципального значения Красноярского края

5.1. Автомобильная заправочная станция

зарядные колонки (станции) для транспортных средств с электродвигателями;
 уголок оказания первой помощи;
 минимаркет.

5.2. Гостиница

зарядные колонки (станции) для транспортных средств с электродвигателями;
 телекоммуникационный сервис (Интернет, Wi-Fi);
 минимаркет;
 зоны детского отдыха (игровые, спортивные площадки);
 оказание услуг персоналом в униформе единого образца;
 площадка для выгула домашних животных.

5.3. Кемпинг

зоны детского отдыха (игровые, спортивные площадки);
 торговые ряды (сельскохозяйственная продукция, дикоросы, сувениры);
 телекоммуникационный сервис (Интернет, Wi-Fi);
 уголок оказания первой помощи;
 оказание услуг персоналом в униформе единого образца;
 площадка для выгула домашних животных.

5.4. Пункт общественного питания

торговые ряды (сельскохозяйственная продукция, дикоросы, сувениры);
 зарядные колонки (станции) для транспортных средств с электродвигателями;
 телекоммуникационный сервис (Интернет, Wi-Fi);
 уголок оказания первой помощи;
 оказание услуг персоналом в униформе единого образца;
 зоны детского отдыха (игровые, спортивные площадки).

5.5. Многофункциональный комплекс сервиса

специализированная локация для большегрузных транспортных средств;
 телекоммуникационный сервис (Интернет, Wi-Fi);
 АЗС и АГЗС;
 зарядные колонки (станции) для транспортных средств с электродвигателями;

станция технического обслуживания;
гостиница;
кемпинг;
уголок оказания первой помощи;
площадка для отдыха на открытом воздухе;
зоны детского отдыха (игровые, спортивные площадки);
торговые ряды (сельскохозяйственная продукция, дикоросы, сувениры);
моечный пункт;
площадка для выгула домашних животных.

5.6. Станция технического обслуживания
уголок оказания первой помощи.

5.7. Торговая (ярмарочная) площадка
туалеты;
уголок оказания первой помощи;
зоны детского отдыха (игровые, спортивные площадки).

5.8. Площадка для отдыха
зоны детского отдыха (игровые, спортивные площадки);
торговые ряды (сельскохозяйственная продукция, дикоросы, сувениры);
площадка для выгула домашних животных.

5.9. Площадка обзорная
зоны детского отдыха (игровые, спортивные площадки);
торговые ряды (сельскохозяйственная продукция, дикоросы, сувениры).