****

**АДМИНИСТРАЦИЯ КРАСНОТУРАНСКОГО РАЙОНА**

**КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

16.12.2024 с. Краснотуранск № 672- п

Об утверждении районной программы «Обеспечение защиты прав потребителей на территории Краснотуранского района»

В соответствии с федеральными законами от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Красноярского края от 28.04.2018 № 220-п «Об утверждении региональной программы Красноярского края «Обеспечение защиты прав потребителей», руководствуясь статьями 40, 43 Устава Краснотуранского района,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить районную программу «Обеспечение защиты прав потребителей на территории Краснотуранского района», согласно приложению к настоящему постановлению.
2. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя главы района по экономическому развитию - инвестиционного уполномоченного Пермякову О.Р.
3. Постановление администрации Краснотуранского района от 11.11.2019 № 651-п «Об утверждении районной программы «Обеспечение защиты прав потребителей на территории Краснотуранского района»» признать утратившим силу.
4. Постановление подлежит размещению в электронном СМИ «Краснотуранский вестник» и на официальном сайте администрации Краснотуранского района в сети Интернет.
5. Постановление вступает в силу со дня его подписания и применяется к правоотношениям, возникшим с 01.01.2025 года.

Глава района О.В. Ванева

Приложение к постановлению администрации района

от 16.12.2024 № 672-п

Районная программа

«Обеспечение защиты прав потребителей на территории Краснотуранского района»

ПАСПОРТ РАЙОНННОЙ ПРОГРАММЫ

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование программы | Обеспечение защиты прав потребителей на территории Краснотуранского района (далее- районная программа) |
| Основание для разработки программы | Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации";  закон Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей";  Постановление Правительства Красноярского края от 28.04.2018 N 220-п "Об утверждении региональной программы "Обеспечение защиты прав потребителей" |
| Ответственный исполнитель программы | Администрация Краснотуранского района (отдел планирования и экономического развития) (далее- отдел) |
| Участники программы | Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Красноярскому краю в г.Минусинске |
| Цель программы | Создание и развитие системы защиты прав потребителей в Краснотуранском районе, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для эффективной защиты потребителями своих прав. |
| Задачи программы | 1. формирование эффективной и доступной системы обеспечения защиты прав потребителей на территории Краснотуранского района; 2. содействие повышению правовой грамотности и информированности населения и хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Краснотуранского района, по вопросам защиты прав потребителей. |
| Перечень основных целевых показателей программы и их плановых значений | Установлены в приложении к паспорту программы |
| Сроки реализации программы | 2025-2027 годы |
| Ресурсное обеспечение программы | Не требует финансового обеспечения |
| Ожидаемые результаты реализации программы | 1. обеспечение населения бесплатной консультационной помощью; 2. снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка, повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей; 3. повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Краснотуранского района; 4. повышение правовой грамотности и информированности населения и хозяйствующих субъектов по вопросам защиты прав потребителей. |

1. Характеристика текущего состояния сферы защиты прав потребителей в Краснотуранском районе

Районная программа по обеспечению защиты прав потребителей на территории Краснотуранского района на 2025 - 2027 годы (далее - Программа) разработана в соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Постановлением Правительства Красноярского края от 28.04.2018 N 220-п "Об утверждении региональной программы "Обеспечение защиты прав потребителей".

В соответствии со статьей 44 Закона «О защите прав потребителей» органы местного самоуправления в целях защиты прав потребителей вправе:

– рассматривать обращения потребителей, консультировать их по вопросам защиты прав потребителей;

– обращаться в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей);

– разрабатывать муниципальные программы по защите прав потребителей.

При выявлении по обращению потребителя товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды органы местного самоуправления незамедлительно извещают об этом федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг).

Реализация органами местного самоуправления установленных прав в целях защиты прав потребителей достаточно значима для населения, так как органы местного самоуправления могут обеспечить оперативную защиту интересов потребителей по месту жительства на основе безвозмездности, беспристрастности и индивидуального подхода к каждому потребителю.

Основным направлением в вопросах защиты прав потребителей является создание и развитие системы защиты прав потребителей в Краснотуранском районе, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для эффективной защиты потребителями своих прав. Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является предупреждение и профилактика правонарушений. Большую важность играют досудебные формы разрешения споров, связанных с нарушением прав потребителей, ввиду длительности сроков рассмотрения дел по защите прав потребителей в судах.

В администрации Краснотуранского района работа по защите прав потребителей проводится на основе безвозмездности и индивидуального подхода к каждому потребителю.

Работа с потребителями направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты.

Работа с предпринимателями (изготовителями товаров, исполнителями работ, услуг) направлена в первую очередь на информирование предпринимателей о нормах действующего федерального и регионального законодательства, а также санкциях за их нарушение, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства при работе на потребительском рынке.

Опираясь на наработанный потенциал, районная программа позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечит сбалансированную защиту интересов потребителей, а также соблюдение их конституционных прав и свобод. Предполагается, что основные цели и задачи районной программы будут неразрывно связаны с основными стратегиями развития страны - повышение благосостояния людей и улучшение качества жизни.

II. Основные цели и задачи реализации районной программы

Целью районной программы является создание и развитие системы защиты прав потребителей в Краснотуранском районе, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для эффективной защиты потребителями своих прав.

Достижение цели районной программы осуществляется путем решения следующих задач:

1. формирование эффективной и доступной системы обеспечения защиты прав потребителей на территории Краснотуранского района;

2. содействие повышению правовой грамотности и информированности населения и хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Краснотуранского района, по вопросам защиты прав потребителей.

Реализация районной программы призвана способствовать:

обеспечению надлежащего и неснижаемого уровня защиты потребительских прав граждан при одновременном обеспечении доступности как можно большего спектра товаров (работ, услуг) и повышении качества потребления в целом;

повышению уровня правового просвещения и финансовой грамотности потребителей и хозяйствующих субъектов, работающих на территории Краснотуранского района, в том числе за счет обеспечения максимальной доступности соответствующих информационных ресурсов, консультационных и информационных услуг;

защите потребителей от некачественной и небезопасной продукции, способной причинить вред жизни, здоровью, имуществу потребителей;

наличию эффективных процедур удовлетворения претензий потребителей и разрешения споров с участием потребителей;

обеспечению в равной степени защиты прав потребителей во всех социальных группах при одновременном установлении особых мер защиты социально уязвимых групп населения.

III. Краткое описание мероприятий районной программы

В целях обеспечения решения конкретных задач районной программы отдел осуществляет следующие мероприятия:

1. рассмотрение обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей;
2. предоставление консультационной поддержки хозяйствующим субъектам, осуществляющим деятельность на территории Краснотуранского района, по вопросам обеспечения защиты прав потребителей;
3. организация и проведение совместно с контрольно- надзорными органами семинаров, круглых столов с участием представителей малого и среднего предпринимательства и населением Краснотуранского района;
4. публикация для потребителей и хозяйствующих субъектов на официальном сайте администрации Краснотуранского района в разделе «Защита прав потребителей» информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности.

В рамках районной программы осуществляется взаимодействие с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Минусинске, который производит контроль за качеством и безопасностью пищевых продуктов, соблюдением санитарного законодательства, осуществляет защиту прав потребителей, оказывает правовую помощь в случаях нарушения прав потребителей.

Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г. Минусинске, в рамках работы выездной общественной приемной в селе Краснотуранск, оказывает методическую и консультационную помощь в вопросах защиты прав потребителей.

1. Управление и контроль за реализацией программы

Текущее управление реализацией районной программы осуществляется отделом планирования и экономического развития администрации Краснотуранского района посредством:

- взаимодействия с органами исполнительной власти Красноярского края, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, общественными организациями и иными организациями Красноярского края по реализации программных мероприятий;

- анализа и обобщения отчетных материалов;

- подготовки информации о ходе реализации программы.

Контроль за ходом реализации мероприятий районной программы осуществляется отделом планирования и экономического развития администрации Краснотуранского района.

1. Перечень нормативных правовых актов администрации района,

которые необходимо принять в целях реализации мероприятий

районной программы

Принятие администрацией района нормативных правовых актов для достижения цели и (или) задач районной программы не требуется.

VI. Ресурсное обеспечение районной программы

за счет средств бюджета района, вышестоящих бюджетов

и внебюджетных источников

Финансирование районной программы за счет средств районного бюджета, вышестоящих бюджетов и внебюджетных источников не предусмотрено.

Приложение к районной программе «Обеспечение защиты прав потребителей на территории Краснотуранского района»

ПЕРЕЧЕНЬ

мероприятий районной программы «Обеспечение защиты прав потребителей на территории Краснотуранского района»

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Цели, задачи, мероприятия программы | Ответственные за реализацию мероприятий программы, участники | Срок | | Ожидаемый непосредственный результат  (краткое описание)  от реализации программного мероприятия |
| начала реализации | окончания реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|  | Цель- создание и развитие системы защиты прав потребителей в Краснотуранском районе, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей и обеспечение необходимых условий для эффективной защиты потребителями своих прав | | | | | | |
| 1 | Задача 1- формирование эффективной и доступной системы обеспечения защиты прав потребителей на территории Краснотуранского района | | | | | | |
| 1.1 | Мероприятие 1.  Рассмотрение обращений граждан и их консультирование по вопросам защиты прав потребителей | Администрация Краснотуранского района (отдел планирования и экономического развития);  Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г.Минусинске | 2025 | 2027 | обеспечение населения бесплатной консультационной помощью |
| 1.2 | Мероприятие 2.  Предоставление консультационной поддержки хозяйствующим субъектам, осуществляющим деятельность на территории Краснотуранского района, по вопросам обеспечения защиты прав потребителей | Администрация Краснотуранского района (отдел планирования и экономического развития);  Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю в г.Минусинске | 2025 | 2027 | снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка, повышение уровня защищенности потребителей  от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных  на предупреждение нарушений прав потребителей |
| 2 | Задача 2 - содействие повышению правовой грамотности и информированности населения и хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке Краснотуранского района, по вопросам защиты прав потребителей. | | | | | |
| 2.1 | Мероприятие 1.  Организация и проведение совместно с контрольно- надзорными органами семинаров, круглых столов с участием представителей малого и среднего предпринимательства и населением Краснотуранского района | Администрация Краснотуранского района (отдел планирования и экономического развития) | 2025 | 2027 | повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность  на потребительском рынке Краснотуранского района |
| 2.2 | Мероприятие 2.  Публикация для потребителей и хозяйствующих субъектов на официальном сайте администрации Краснотуранского района в разделе «Защита прав потребителей» информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности | Администрация Краснотуранского района (отдел планирования и экономического развития) | 2025 | 2027 | повышение правовой грамотности и информированности населения и хозяйствующих субъектов по вопросам защиты прав потребителей |