Информация о количестве и результатах рассмотрения обращений

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Количество обращений | | 2018 год | 2017 год |
| 1 | **Количество обращений всего:** | | 217 | 206 |
| 1.1 | письменных | | 141 | 122 |
| 1.2 | поступивших по системам электронного документооборота | | 23 | 7 |
| 1.3 | устных | | 76 | 84 |
| 1.4 | коллективных | | 4 | 13 |
| 1.5 | повторных | | 47 | 32 |
| 2 | **Поступило из:** | |  |  |
| 2.1 | Администрации Президента Российской Федерации | | - | 0 |
| 2.2 | Администрации Губернатора края | | 62 | 41 |
| 3 | **Социальный статус заявителя:** | |  |  |
| 3.1 | инвалиды, участники ВОВ | |  | 1 |
| 3.2 | ветераны труда | | 4 | 8 |
| 3.3 | участники боевых действий | | 0 | 0 |
| 3.4 | семьи, имеющие ребенка-инвалида | | 3 | 0 |
| 3.5 | многодетные семьи | | 2 | 2 |
| 3.6 | сироты | | 2 | 3 |
| 3.7 | вынужденные переселенцы | | 0 | 0 |
| 4 | **0001.0000.0000.0000** | **Государство, общество, политика** | 0 | 0 |
| 4.1 | 0000.0001.0000.0000 | Конституционный строй |  |  |
| 4.2 | 0000.0002.0000.0000 | Основы государственного управления |  |  |
| 4.3 | 0000.0003.0000.0000 | Гражданское право |  |  |
| 4.4 | 0000.0020.0000.0000 | Международные отношения. Международное право |  |  |
| 4.5 | 0000.0021.0000.0000 | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий |  |  |
| 5 | **0002.0000.0000.0000** | **Социальная сфера** | 54 | 27 |
| 5.1 | 0000.0004.0000.0000 | Семья | 4 | 2 |
| 5.2 | 0000.0006.0000.0000 | Труд и занятость населения | 17 | 1 |
| 5.3 | 0000.0007.0000.0000 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 21 | 18 |
| 5.4 | 0000.0013.0000.0000 | Образование. Наука. Культура | 3 |  |
| 5.5 | 0000.0014.0000.0000 | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 9 | 6 |
| 6. | **0003.0000.0000.0000** | **Экономика** | 79 | 89 |
| 6.1 | 0000.0008.0000.0000 | Финансы |  |  |
| 6.2 | 0000.0009.0000.0000 | Хозяйственная деятельность | 76 | 89 |
| 6.3 | 0000.0010.0000.0000 | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело |  |  |
| 6.4 | 0000.0011.0000.0000 | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | 3 |  |
| 6.5 | 0000.0012.0000.0000 | Информация и Информатизация |  |  |
| 7 | **0004.0000.0000.0000** | **Оборона, безопасность, законность** | 2 | 6 |
| 7.1 | 0000.0015.0000.0000 | Оборона |  |  |
| 7.2 | 0000.0016.0000.0000 | Безопасность и охрана правопорядка | 2 | 6 |
| 7.3 | 0000.0017.0000.0000 | Уголовное право. Исполнение наказаний |  |  |
| 7.4 | 0000.0018.0000.0000 | Правосудие |  |  |
| 7.5 | 0000.0019.0000.0000 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат |  |  |
| 8 | **0005.0000.0000.0000** | **Жилищно-коммунальная сфера** | 82 | 84 |
| 8.1 | 0000.0005.0000.0000 | Жилище | 82 | 84 |
| 9 | **Характер принятых по результатам рассмотрения обращений решений** | |  |  |
| 9.1 | «разъяснено» | | 217 | 206 |
| 9.2 | «не поддержано» | |  |  |
| 9.3 | «поддержано», в том числе анализируется ответ на предмет «меры приняты», «решено положительно» | |  |  |
| 10 | **Сроки рассмотрения** | |  |  |
| 10.1 | в установленные сроки | | 215 | 206 |
| 10.2 | с нарушением сроков | |  |  |
| 10.3 | срок рассмотрения продлен | | 2 |  |
| 11 | **Форма рассмотрения обращений** | |  |  |
| 11.1 | рассмотрено с выездом на место | | 35 | 27 |
| 11.2 | рассмотрено с участием заявителя | | 21 | 18 |
| 11.3 | Рассмотрено коллегиально | |  |  |
| 12 | **Должность лица, подписавшего ответ** | |  |  |
| 12.1 | руководитель органа местного самоуправления | | 141 | 122 |
| 12.2 | уполномоченное лицо | |  |  |
| 13 | **Принятые меры к должностным лицам за действие (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан** | |  |  |
| 13.1 | привлечены к ответственности:  административной: | | 0 | 0 |
| 13.2 | дисциплинарной | | 0 | 0 |
| 14 | **Личный прием граждан** | |  |  |
| 14.1 | принято граждан на личном приеме | | 204 | 182 |
| 14.2 | из них посредством приема видеовызова из иных организаций | | 0 | 0 |
| в том числе: | | |  |  |
| 14.3 | руководителями | | 204 | 182 |
| 14.4 | из них посредством приема видеовызова из иных организаций | | 0 | 0 |
| 14.5 | уполномоченными лицами | | 0 | 0 |
| 14.6 | из них посредством приема видеовызова из иных организаций | | 0 | 0 |
| 14.7 | организован личный прием граждан посредством направления видеовызова в иные организации для организации личного приема граждан, обратившихся не по компетенции к руководителям или уполномоченным лицам, указанным в пункте 21.1.2,21.1.3 | | 0 | 0 |